OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY A PLYNU – VELKOODBĚR

ÚČINNÉ OD 1. 1. 2027

1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu – velkoodběr („**OP**“) upravují vztah Zákazníka a společnosti **epet energie, a.s.**, se sídlem Klimentská 1216/46, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 27386643, DIČ: CZ27386643, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 10233 (dále jen „**Dodavatel**“) při dodávce elektřiny na hladině vysokého a velmi vysokého napětí a dodávce zemního plynu zákazníkům kategorie velkoodběratel a střední odběratel. Dodavatel je držitelem licence na obchod s elektřinou a licence na obchod s plynem. Zákazník je právnická či fyzická osoba, která není spotřebitelem („**Zákazník**“).

1.2. Zákazník a Dodavatel spolu uzavřeli (a) smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu („**Sdružená smlouva**“) nebo (b) smlouvu o dodávce elektřiny nebo plynu (samostatně „**Smlouva o dodávce**“) (spolu se Sdruženou smlouvou souhrnně „**Smlouva**“). Tyto OP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Pokud Smlouva stanoví něco jiného než tyto OP, má přednost Smlouva. Definice použité ve Smlouvě mají význam ve smyslu těchto OP.

1.3. Otázky výslovně neupravené Smlouvou a těmito OP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 458/2000 Sb. („**Energetický zákon**“), zákonem č. 89/2012 Sb. („**Občanský zákoník**“), vyhláškou č. 408/2015 Sb. („**Pravidla trhu s elektřinou**“), vyhláškou č. 349/2015 Sb. („**Pravidla trhu s plynem**“), vyhláškou č. 207/2021 Sb. („**Vyhláška o vyúčtování**“).

2. Podmínky dodávky elektřiny nebo plynu

2.1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu nebo plyn ve sjednaném množství po dobu sjednanou ve Smlouvě („**Doba dodávky**“) do odběrných míst Zákazníka uvedených ve Smlouvě („**OM**“). V případě uzavření Sdružené smlouvy Dodavatel pro OM u příslušného Distributora zajistí službu distribuční soustavy („**Distribuční služby**“). Zákazník se zavazuje odebírat elektřinu nebo plyn po Dobu dodávky a zaplatit cenu za dodanou elektřinu nebo plyn a případně za Distribuční služby či další související služby. Pokud je tak sjednáno ve Smlouvě, Dodavatel přebírá za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle Energetického zákona. Dodávka se uskutečňuje v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy a Podmínkami distribuce elektřiny (elektřina) nebo Řádem provozovatele distribuční soustavy (plyn), vydanými příslušným Distributorem a zveřejněnými na jeho internetových stránkách. Zákazník je povinen se s těmito dokumenty seznámit a dodržovat je.

2.2. Zákazník ve Smlouvě žádá o zahájení dodávek k určitému dni („**Požadované zahájení dodávek**“). Doba dodávky se zahajuje dnem Skutečného zahájení dodávky, které odpovídá dni Požadovaného zahájení dodávky nebo, pokud není OM způsobilé k dodávce v požadovaný den, nejbližšímu dni, ve kterém bude možné dodávku zahájit („**Skutečné zahájení dodávky**“). V případě, že nedojde k zahájení dodávky k okamžiku Požadovaného zahájení dodávek z důvodů neležících na straně Dodavatele, Dodavatel neodpovídá Zákazníkovi za škodu, která mu v důsledku toho případně vznikne, a Dodavatel není v prodlení s plněním výše uvedeného závazku dodávat elektřinu nebo plyn Zákazníkovi. Doba dodávky zahrnuje i dobu, po kterou nese Dodavatel jakožto budoucí subjekt zúčtování odpovědnost za odchylku dle § 51 odst. 4 a § 74 odst. 2 Energetického zákona.

2.3. Zákazník se zavazuje, že po celou Dobu dodávky dle Smlouvy nebude mít uzavřen jakýkoliv smluvní vztah s jiným dodavatelem, jehož předmětem by byla dodávka elektřiny nebo plynu nebo sdružené služby dodávky elektřiny nebo plynu do OM Zákazníka v období, které se, byť částečně, shoduje s Dobou dodávky dle Smlouvy. Zákazník se zavazuje řádně ukončit Smlouvu s Dodavatelem nejpozději ke dni zániku užívacího či vlastnického práva Zákazníka k OM nebo před změnou zákazníka v OM. V případě porušení kterékoliv povinnosti dle tohoto ustanovení má Dodavatel právo požadovat po Zákazníkovi uhrazení smluvní pokuty stanovené podle článku 6. odst. 6.3. OP. Za porušení tohoto ustanovení se považuje zejména, (a) pokud Zákazník v OM připustí změnu zákazníka nebo změnu dodavatele bez řádného ukončení Smlouvy či (b) pokud Dodavatel nemůže uskutečnit změnu dodavatele k Požadovanému zahájení dodávky z důvodu existence smluvního vztahu Zákazníka s jiným dodavatelem.

2.4. Zákazník je povinen mít nejpozději 14 dní před Požadovaným dnem dodávky a po celou Dobu dodávky uzavřenou a účinnou smlouvu o připojení OM s provozovatelem distribuční soustavy („**Distributor**“) a v případě Smlouvy o dodávce i smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy ve smyslu § 50 odst. 7 či § 72 odst. 6 Energetického zákona ve vztahu k OM dle Smlouvy. Porušení tohoto závazku Zákazníkem představuje podstatné porušení Smlouvy a Zákazník je povinen uhradit Dodavatel smluvní pokutu dle článku 6 odst. 6.3. těchto OP. Dodavatel není povinen dodávat elektřinu nebo plyn do OM Zákazníka, u nichž Zákazník závazek uvedený v tomto ustanovení nesplnil. Jestliže OM dosud nebylo připojeno a Dodavatel zajišťuje pro Zákazníka uzavření smlouvy o připojení, je předpokládaným nejzazším dnem připojení den Požadovaného zahájení dodávky, nejdříve však 15. den poté, co bude OM způsobilé k připojení.

2.5. Množství elektřiny nebo plynu, jež je předmětem dodávky, je pro každý kalendářní rok Doby dodávky sjednáno ve Smlouvě („**Sjednané množství**“) s tolerancí v rozsahu minimálního množství elektřiny nebo plynu, které je Zákazník povinen odebrat v každém kalendářním roce Doby dodávky („**Minimální množství**“), až maximálního množství elektřiny nebo plynu, které se Zákazník zavazuje při odběru elektřiny nebo plynu v každém kalendářním roce Doby dodávky nepřekročit („**Maximální množství**“). Výše Minimálního množství a Maximálního množství je určena ve Smlouvě. Součet Sjednaných množství za jednotlivé kalendářní roky Doby dodávky představuje Celkové sjednané množství elektřiny nebo plynu („**Celkové sjednané množství**“).

2.6. Dodávka elektřiny nebo plynu a jejich přechod vlastnictví jsou uskutečněny přechodem elektřiny nebo plynu z distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka.

2.7. Dodavatel není povinen dodávat elektřinu nebo plyn do takového OM Zákazníka, u kterého ke dni Požadovaného zahájení dodávky trvá neoprávněný odběr elektřiny nebo plynu, přičemž Zákazník je povinen o této skutečnosti informovat Dodavatele nejpozději ke dni Požadovaného zahájení dodávky dle Smlouvy.

3. Podmínky distribuce a měření

3.1. V případě uzavření Sdružené smlouvy na dodávky elektřiny sjednává Zákazník rezervovaný příkon ve smlouvě o připojení s Distributorem. U Sdružené smlouvy na dodávky elektřiny je Zákazník povinen uvést ve Smlouvě pro každé OM hodnotu rezervovaného příkonu shodnou s hodnotou uvedenou ve smlouvě o připojení. V případě jakýchkoli změn rezervovaného příkonu je Zákazník povinen oznámit tyto změny neprodleně Dodavateli prostřednictvím formuláře „Žádost / Oznámení k úpravě hodnoty rezervovaného

příkonu“ uveřejněném na www.epet.cz, splnit podmínky stanovené pro požadovaný rezervovaný příkon ve smlouvě o připojení či Distributorem.

3.2. V případě uzavření Sdružené smlouvy na dodávky plynu sjednává Zákazník s Dodavatelem zvlášť pro každé jednotlivé OM s měřením typu A nebo B distribuční kapacitu na dobu neurčitou a měsíční distribuční kapacitu, příp. klouzavou distribuční kapacitu. Zákazník je oprávněn v průběhu roku upravovat sjednané hodnoty distribuční kapacity na dobu neurčitou či měsíční distribuční kapacity prostřednictvím Zákaznického portálu a v případě jeho nedostupnosti prostřednictvím formuláře „Žádost o změnu sjednaných distribučních hodnot“ uveřejněného na www.epet.cz („**Formulář**“), pevnou klouzavou distribuční kapacitu pak pouze prostřednictvím Formuláře, doručeného na emailovou adresu top@epet.cz, a to do 12:00 hodin druhého pracovního dne před posledním dnem lhůty stanovené v Pravidlech trhu s plynem pro sjednání příslušného typu kapacity. Rezervaci denní pevné distribuční kapacity plynu na dobu neurčitou ve výši historicky dosaženého denního maxima může Zákazník sjednat doručením Formuláře na emailovou adresu top@epet.cz do 12:00 hodin třetího pracovního dne před posledním dnem lhůty stanovené v Pravidlech trhu s plynem.

3.3. Distribuční kapacity ve zkušebním provozu (v případě dodávky plynu) může Zákazník sjednat pouze na základě Formuláře, a to nejpozději do 12:00 hodin třetího pracovního dne před posledním dnem lhůty stanovené v Pravidlech trhu s plynem.

3.4. Celkový součet hodnot požadovaných distribučních kapacit nesmí překročit hodnotu odebraného množství uvedenou ve smlouvě o připojení ve smyslu § 72 odst. 3 Energetického zákona. Pro realizaci změn distribučních kapacit pro plyn požadovaných Zákazníkem postupem dle čl. 3 odst. 3.2. až 3.3. je Zákazník povinen splnit podmínky stanovené právními předpisy a Distributorem.

3.5. Dodávka a odběr elektřiny nebo plynu jsou měřeny měřicím zařízením Distributora umístěným v OM Zákazníka. Pro vyúčtování dodávky a odběru elektřiny nebo plynu jsou rozhodující údaje o dodávce a odběru poskytnuté Dodavateli Distributorem.

3.6. Pokud Zákazník zjistí závadu na měřicím zařízení, je povinen neprodleně informovat Dodavatele i Distributora, k jehož soustavě je OM připojeno.

4. Cena a Platební podmínky

4.1. Celková cena je sjednána ve Smlouvě a zahrnuje v sobě obchodní složku ceny, kterou stanovuje Dodavatel a v jejímž rámci mohou být zahrnuty další složky vyjadřující náklady na zajištění elektřiny nebo plynu a jejich dodání (např. poplatek za emise, poplatek za BSD, poplatek za převzetí odpovědnosti za odchylku), regulovanou složku ceny v případě uzavření Sdružené smlouvy (cenu za Distribuční služby stanovenou dle cenových výměrů Energetického regulačního úřadu („**ERÚ**“), a daň z elektřiny nebo plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy („**Celková cena**“). Poplatek za převzetí odpovědnosti za odchylku bude Zákazník povinen hradit způsobem a ve výši stanoveným ve Smlouvě. Aktuální informace o Celkové ceně, resp. jejích složkách, jsou k dispozici v Zákaznickém portálu, na žádost Zákazníka je Dodavatel poskytne jiným vhodným způsobem. Dodavatel zpoplatňuje některé vybrané služby související s dodávkou, které jsou uvedeny v Ceníku vybraných služeb, jenž je uveřejněn na www.epet.cz.

4.2. Cena může být v některých případech sjednána jako cena pevná (s přesnou výší obchodní složky ceny, která se po stanovené období nemůže změnit), nebo jako dynamická (s proměnlivou výší, která se mění v závislosti na vývoji cen elektřiny nebo plynu na krátkodobém nebo jiném organizovaném trhu) nebo jako cena, kterou Dodavatel může měnit.

4.3. Pokud Dodavateli vznikne v souladu s Energetickým zákonem a souvisejícími právními předpisy (zejména vyhláška č. 344/2012 Sb., o stavu nouze v plynárenství) povinnost zajistit bezpečnostní standard dodávky, je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi, který je v souladu s právními předpisy chráněným zákazníkem, účtovat poplatek („**Poplatek za BSD**“) ve výši odpovídající nejvyšší pevné ceně za rezervovanou standardní pevnou kapacitu na vstupním bodě určené pro měsíční standardní pevnou kapacitu dle cenového výměru ERÚ a vynásobené velikostí denní kapacity, kterou je Dodavatel povinen zajistit pro daného chráněného zákazníka a Chráněný zákazník se zavazuje takto vyúčtovaný Poplatek za BSD uhradit.

4.4. K dodávce osvobozené od daně z elektřiny nebo plynu musí Zákazník doložit Dodavateli platné a účinné povolení k nabytí elektřiny nebo plynu osvobozené od daně podle zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů („**ZSVR**“). Osvobození od daně se bude uplatňovat pouze ve vztahu k dodávkám realizovaným poté, co Zákazník doručil Dodavateli platné a účinné povolení k nabytí elektřiny nebo plynu osvobozené od daně. V případě zániku, změny či zrušení povolení k nabytí elektřiny nebo plynu osvobozené od daně z elektřiny nebo daně z plynu dle ZSVR je Zákazník povinen tuto skutečnost Dodavateli bezodkladně oznámit, nejpozději do druhého pracovního dne ode dne zániku, změny nebo zrušení tohoto povolení.

4.5. V případě, že dojde při dodávce elektřiny nebo plynu do OM k překročení sjednaných distribučních hodnot ve smyslu čl. 3 OP bude Zákazníkovi účtována platba za překročení těchto distribučních hodnot v souladu s cenovým výměrem ERÚ.

4.6. Zúčtovacím obdobím je zpravidla 1 kalendářní měsíc, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak. Zúčtovací období nikdy nepřesáhne 14 měsíců u OM s neprůběhovým měřením a 12 měsíců u OM s průběhovým měřením. V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelné zálohové platby („**Zálohy**“), jejichž výši, počet a splatnost stanoví Dodavatel v platebním kalendáři podle předpokládané spotřeby Zákazníka. Dodavatel má právo platební kalendář v průběhu zúčtovacího období upravit, pokud dojde ke změně spotřeby, ceny, OM nebo v případě opakovaného neplnění platebních povinností Zákazníka. Nový platební kalendář je účinný okamžikem jeho doručení Zákazníkovi. Dodavatel může sjednat se Zákazníkem povinnost poskytnout Dodavatel jistotu formou složení peněžité kauce.

4.7. Vyúčtování Záloh a Celkové ceny bude provedeno fakturou na konci zúčtovacího období v souladu s Vyhláškou o vyúčtování na základě údajů naměřených Distributorem či v případě samoodečtu na základě údajů odsouhlasených Distributorem. Fakturu Dodavatel vystaví ve lhůtě stanovené právními předpisy.

4.8. Vznikne-li vyúčtováním přeplatek, má Dodavatel právo přeplatek převést na úhradu další Zálohy. Nepřevedené nebo nezapočtené přeplatky budou Zákazníkovi vráceny.

4.9. Jakákoliv částka fakturovaná Dodavateli dle Smlouvy, včetně přeplatků a nedoplatků nebo smluvních pokut, je splatná do 14 dnů od data vystavení faktury, není-li ve Smlouvě sjednána jiná lhůta.

4.10. Všechny platby podle Smlouvy se zpravidla provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji, a připsána v předmětné částce na bankovní účet Dodavatele uvedený v platebním kalendáři nebo faktuře. Dodavatel má právo platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele, které nelze přiřadit ke konkrétnímu závazku, započíst na jakoukoliv jinou svou pohledávku za Zákazníkem. Nezapočtené platby budou vráceny na účet Zákazníka.

4.11. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst jakoukoliv svou pohledávku (splatnou i nesplatnou) za Zákazníkem

proti jakékoliv pohledávce Zákazníka za Dodavatelem (včetně přeplatků, pokud si Zákazník výslovně nevyžádá vrácení přeplatku).

5. Reklamace

5.1. Zjistí-li Zákazník chyby nebo omyly ve vyúčtování plateb, je oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele písemně reklamovat. Pokyny a informace k podání a vyřízení reklamace jsou uvedeny v Reklamačním řádu Dodavatele na www.epet.cz/reklamace/. Reklamaci může Zákazník podat také v Zákaznickém portálu.

5.2. Dodavatel reklamaci prošetří a vyřídí ve lhůtách stanovených právními předpisy (zpravidla do 15 dnů od obdržení reklamace). Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy reklamaci musí posoudit Distributor, prodlužuje se o tuto dobu lhůta pro vyřízení reklamace.

6. Smluvní pokuty

6.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, vzniká Zákazníkovi povinnost uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Dodavatel má dále právo na účtování úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy. Nárok na smluvní pokutu nebo úrok z prodlení není dotčen případnou změnou splatnosti dlužných závazků, např. sjednáním splátkového kalendáře.

6.2. Trvá-li prodlení Zákazníka více než 3 pracovní dny, Dodavatel je oprávněn ho písemně, e-mailem nebo prostřednictvím SMS upomenout o zaplacení dlužné částky, a to i opakovaně, přičemž je oprávněn účtovat Zákazníkovi poplatek ve výši 100,- Kč za každou vystavenou písemnou, e-mailovou nebo SMS upomínku.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že pokud Zákazník poruší kteroukoliv svou povinnost:

(i) odebírat elektřinu nebo plyn od Dodavatele po celou Dobu dodávky podle Smlouvy na dobu určitou nebo ještě po dobu výpovědní doby podle Smlouvy na dobu neurčitou (tj. přestane odebírat elektřinu nebo plyn od Dodavatele předtím, než bude řádně ukončena Smlouva); nebo

(ii) dle článku 2 odst. 2.3. OP nemít uzavřen jakýkoliv smluvní vztah s jiným dodavatelem, jehož předmětem by byla dodávka elektřiny nebo plynu nebo sdružené služby dodávky elektřiny nebo plynu do OM Zákazníka v období, které se, byť částečně, shoduje s Dobou dodávky; nebo

(iii) dle článku 2 odst. 2.4. OP mít uzavřenu smlouvu o připojení a v případě Smlouvy o dodávce i smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy nejpozději ke dni Skutečného zahájení dodávky, pokud Zákazník nezjedná nápravu v dodatečné lhůtě stanovené Dodavatelem; nebo

(iv) dle článku 2 odst. 2.7. OP informovat Dodavatele nejpozději ke dni Požadovaného zahájení dodávky dle Smlouvy, že v OM Zákazníka trvá neoprávněný odběr elektřiny nebo plynu; nebo

(v) dle článku 8 odst. 8.1. či 8.2. či 8.3. OP (povinnost součinnosti a informační povinnosti) a v důsledku tohoto porušení nedojde k registraci Dodavatele v IS OTE u OM Zákazníka, a tedy k zahájení dodávek dle Smlouvy;

(vi) dle článku 8 odst. 8.4. a 8.5. OP (informační povinnost a povinnost k dojednání změny Smlouvy),

považuje se takové porušení Smlouvy za porušení Smlouvy podstatným způsobem („**podstatné porušení Smlouvy**“) a Zákazník je povinen neprodleně uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši součinu rozdílu Celkového sjednaného množství, tj. množství elektřiny nebo plynu, jež je předmětem dodávky za všechny kalendářní roky Doby dodávky, a množství elektřiny nebo plynu skutečně odebraného v MWh do dne, kdy došlo k podstatnému porušení Smlouvy v OM Zákazníka, jehož se podstatné porušení Smlouvy týká, a částky 250,- Kč, a to pro každé OM Zákazníka, u něhož došlo k podstatnému porušení Smlouvy Zákazníkem, nejméně však ve výši 10.000,- Kč za každé takové OM Zákazníka.

6.4. Dodavatel je oprávněn požadovat po Zákazníkovi uhrazení smluvní pokuty pro porušení povinností dle článku 4 odst. 4.4. OP, tj. v případě porušení povinnosti Zákazníka oznámit Dodavateli zánik, změnu či zrušení povolení k nabytí elektřiny nebo plynu osvobozené od daně z elektřiny nebo plynu nejpozději do druhého pracovního dne ode dne zániku, změny nebo zrušení tohoto povolení, a to ve výši maximální pokuty hrozící Dodavateli podle § 27 odst. 2 písm. b), části čtyřicáté sedmé, ZSVR, v případě elektřiny, a podle § 27 odst. 2 písm. b) části čtyřicáté páté, ZSVR, v případě plynu. Zákazník je povinen smluvní pokutu dle tohoto odstavce uhradit Dodavateli neprodleně.

6.5. V případě, že Zákazník v určitém kalendářním roce Doby dodávky odebere méně elektřiny nebo plynu, než činí Minimální množství, nebo více, než činí Maximální množství elektřiny nebo plynu, vzniká Zákazníkovi povinnost neprodleně uhradit Dodavateli smluvní pokutu za nedodržení tolerance za každou MWh elektřiny nebo plynu neodebranou do Minimálního množství nebo naopak odebranou nad Maximální množství, a to ve výši sjednané ve Smlouvě.

6.6. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 dnů od jejich uplatnění Dodavatelem u Zákazníka. Smluvní pokuty podle těchto OP a Smlouvy nevylučují ani nijak neomezují nárok Dodavatele na náhradu mu vzniklé újmy ani se na ni nezapočítávají; náhrada újmy zahrnuje i náklady uplatněné v souvislosti se Smlouvou vůči Dodavateli ze strany Distributora. Dodavatel je oprávněn po Zákazníkovi vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním. Smluvní strany si sjednaly, že Dodavatel má právo na náhradu újmy v celém rozsahu, bez ohledu na to, že uhradil úroky z prodlení či sjednanou smluvní pokutu.

7. Trvání smlouvy, přerušení či ukončení dodávky

7.1. V případech předvídaných v § 51 Energetického zákona (elektřina) či v § 74 Energetického zákona (plyn) (dále jen „**Neoprávněný odběr**“), např. bude-li Zákazník opakovaně v prodlení se svými splatnými peněžitými závazky vůči Dodavateli, které nesplní ani po předchozím upozornění ze strany Dodavatele, je Dodavatel oprávněn kdykoli přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny nebo plynu Zákazníkovi. Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny nebo plynu provede Distributor na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny nebo plynu podle tohoto článku Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu újmy, včetně ušlého zisku. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky při neoprávněném odběru elektřiny nebo plynu, které vůči Dodavateli uplatní Distributor.

7.2. Smlouva může být ukončena následujícím způsobem:

(i) písemnou dohodou smluvních stran;

(ii) písemnou výpovědí Dodavatele či Zákazníka v případech stanovených zákonem, sjednaných ve Smlouvě či v těchto OP;

(iii) písemným odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele v případě:

a) podstatného porušení Smlouvy Zákazníkem specifikovaného ve Smlouvě, v těchto OP nebo definovaného v příslušných právních předpisech;

b) že Zákazník má vůči Dodavateli ze Smlouvy dluh po splatnosti vyšší než 250.000,- Kč a neuhradí jej do 5 dnů od obdržení výzvy Dodavatele k jeho úhradě;

c) Neoprávněného odběru (i v případě naplnění pouze formálních znaků Neoprávněného odběru);

d) zahájení insolvenčního řízení vůči Zákazníkovi nebo vstupu Zákazníka do likvidace; v takovém případě je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit i během lhůty pro rozhodnutí insolvenčního správce ohledně dalšího plnění smlouvy (§ 253 zákona č. 182/2006 Sb. o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů);
e) neukončení smlouvy s předcházejícím dodavatelem ze strany Zákazníka nejpozději ke dni Požadovaného zahájení dodávky;

(iv) písemným odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případě:
a) uplatnění práv Zákazníka dle článku 9 odst. 9.1. OP;
b) vydání pravomocného rozhodnutí o úpadku Dodavatele;
c) neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele nebo podstatného porušení Smlouvy Dodavatelem specifikovaného ve Smlouvě, v těchto OP nebo definovaného v příslušných právních předpisech.

7.3. Odstoupení je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé straně, není-li v něm specifikován jiný okamžik. Výpověď je účinná okamžikem stanoveným v zákoně, příp. sjednaným ve Smlouvě; v ostatních případech činí výpovědní doba 1 měsíc. Odstoupením od Smlouvy či výpovědí Smlouvy nezaniká povinnost Zákazníka uhradit cenu za plnění již poskytnutá nebo vzniklé sankce, ani povinnost nahradit způsobenou škodu.

7.4. Oznámí-li Dodavatel Zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodlouží, a to například v upomínce, neplatí, že Dodavatel marným uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupil.

8. Informační povinnost a součinnost Zákazníka

8.1. Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli maximální součinnost při jakýchkoliv jednáních Dodavatele s OTE, a.s. či příslušným Distributorem týkajících se OM Zákazníka, která jsou potřebná k plnění této Smlouvy, zejména pro realizaci procesu změny dodavatele v IS OTE a splnění požadavků Distributora v souvislosti s poskytnutím Distribučních služeb.

8.2. Zákazník odpovídá za uvedení správných, úplných a pravdivých údajů ve Smlouvě, zejména pak údajů o Zákazníkovi, OM a v případě Sdružené smlouvy i za poskytnutí veškerých správných, úplných a pravdivých informací týkajících se distribuce elektřiny nebo plynu včetně nestandardních ujednání s Distributorem (zejména existence smlouvy o připojení na dobu určitou či sjednání jednosložkové ceny za službu sítí Distributora v OM) či jakýchkoliv jiných informací mající vliv na řádné plnění Smlouvy; Dodavatel neodpovídá za újmy vzniklé případnou nesprávností, neúplností či nepravdivostí Zákazníkem poskytnutých údajů a informací.

8.3. Zákazník se zavazuje informovat Dodavatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho týdne od okamžiku, kdy k tomu dojde, o jakýchkoliv změnách smlouvy o připojení či v případě Smlouvy o dodávce o jakýchkoliv změnách smlouvy o zajištění distribučních služeb, vážící se k OM či o jakýchkoliv jiných změnách na straně Zákazníka majících vliv na řádné plnění Dodavatele dle Smlouvy.

8.4. Za účelem předcházení škod hrozících při změnách v průběhu, charakteru nebo objemu dodávky elektřiny nebo plynu do OM je Zákazník povinen:

(i) při podpisu Smlouvy informovat Dodavatele o tom,
a) že v jeho OM je, resp. ke dni Požadovaného zahájení dodávky bude, provozována (i) výrobna elektřiny, (ii) zařízení pro ukládání energie nebo (iii) jiné zařízení, jehož provoz je způsobilý ovlivnit nebo podstatně změnit průběh nebo objem dodávky elektřiny nebo plynu do OM, a
b) že OM je, resp. ke dni Požadovaného zahájení dodávky bude, součástí skupiny sdílení;
c) že uzavřel, resp. ke dni Požadovaného zahájení dodávky uzavře, smlouvu o agregaci vztahující se k OM dle Smlouvy;

(ii) v průběhu Doby dodávky informovat předem (ideálně alespoň 30 dní) Dodavatel o záměru:
a) v OM provozovat zařízení podle bodu (i) písm. a) tohoto odstavce;
b) v OM ukončit provoz zařízení podle bodu (i) písm. a) tohoto odstavce;
c) zařadit OM do skupiny sdílení elektřiny;
d) ukončit přiřazení OM do skupiny sdílení elektřiny;
e) uzavřít smlouvu o agregaci vztahující se k OM;
f) ukončit smlouvu o agregaci vztahující se k OM;
g) provést nákup elektřiny z obnovitelných či jiných zdrojů od jakékoliv třetí osoby (Power Purchase Agreement);

(iii) v průběhu Doby dodávky neprodleně informovat Dodavatele o tom, že nastala některá ze skutečností v bodě (ii) výše;

(iv) neprodleně informovat Dodavatele o změnách ve smlouvě o připojení v rezervovaném příkonu, rezervovaném výkonu, charakteru odběru nebo odběrného místa nebo jiných distribučních hodnot.

8.5. Zákazník je povinen neprodleně doložit Dodavateli predikci odběru elektřiny na základě Smlouvy, ve které budou zohledněny skutečnosti uvedené v čl. 8 odst. 8.4. OP, a dojednat s Dodavatelem změnu Smlouvy, a to nejpozději do 30-ti dnů od okamžiku předložení předmětné predikce Dodavateli. Nedoloží-li Zákazník predikci Dodavateli ani v dodatečné lhůtě dané na výzvu Dodavatele, souhlasí s tím, že predikci vytvoří Dodavatel. Výše uvedeným není dotčena povinnost Zákazníka odebrat Sjednané množství dle Smlouvy, pokud se Zákazník s Dodavatelem nedohodnou jinak.

8.6. Dodavatel je oprávněn v případě porušení povinností dle čl. 8 odst. 8.4. a/nebo 8.5. OP provést jednostrannou změnu ceny či jiných smluvních podmínek bez možnosti práva Zákazníka na odstoupení. Dodavatel je zároveň oprávněn s okamžitou účinností od Smlouvy odstoupit. Případné další důsledky, zejména nárok Dodavatele na náhradu vzniklé újmy a nárok na úhradu všech dodatečných nákladů, tím nejsou dotčeny

8.7. Porušení povinnosti součinnosti dle čl. 8 odst. 8.1. či informační povinnosti dle odst. 8.2. či 8.3. tohoto článku, v jehož důsledku nedojde ke změně dodavatele v IS OTE, a tedy k zahájení dodávky dle Požadovaného zahájení dodávky dle Smlouvy, jakož i porušení informační a kontraktační povinnosti dle čl. 8 odst. 8.4. či 8.5 .má za následek vznik povinnosti Zákazníka uhradit smluvní pokutu dle článku 6 odst. 6.3. OP.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Dodavatel má právo jednostranně měnit cenu nebo jiné smluvní podmínky ve Smlouvě, OP nebo Ceníku vybraných služeb v jakékoliv jejich části, nebo i v celém rozsahu z důvodu (i) významné změny na trhu s elektřinou nebo plynem,(ii) významného nárůstu či poklesu nákladů na zajištění dodávky elektřiny nebo plynu či Distribučních služeb, (iii) změny obchodní politiky či strategie Dodavatele, (iv) významné změny zavedené praxe na energetickém trhu, (v) legislativní změny, (vi) jiné významné změny okolností, které mají dopad na uskutečňování dodávek elektřiny nebo plynu a zajišťování Distribučních služeb do OM Zákazníka. O změně musí Dodavatel Zákazníka informovat nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti změny, a to na svých internetových stránkách a adresným sdělením Zákazníkovi (např. emailem, SMS či uvedením informace na faktuře). Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu se změnou, a to nejpozději desátý den přede dnem účinnosti změny. Právo odstoupit od Smlouvy dle

tohoto odstavce však Zákazníkovi nevzniká, pokud ke změně dojde z důvodu změny právního předpisu nebo z důvodu zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků anebo v důsledku zavedení nových daní, poplatků a obdobných plateb, které je Dodavatel podle obecně závazných právních předpisů při dodávkách elektřiny nebo plynu povinen uplatňovat a dále v případě změny z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

9.2. Pokud Dodavatel nevyrozumí Zákazníka o jednostranné změně smluvních podmínek, zejména OP, dle tohoto odstavce OP, má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu do 30 dní od data této změny smluvních podmínek.

9.3. Dodavatel je oprávněn při oznámení změny ceny nebo změny jiných smluvních podmínek omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků nebo na určité vymezené Smlouvy.

9.4. Zákazník má právo využívat Zákaznický portál zejména pro změnu svého čísla účtu a kontaktních údajů, získání informací o OM, platebním kalendáři, vyúčtování, provedených úhradách, pro zadání samoodečtu a požadavků na Dodavatel. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi na jeho žádost zabezpečený přístup na Zákaznický portál. Zákazník se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení na Zákaznický portál a chránit je před třetími osobami a možným zneužitím. Smluvní strany sjednávají, že jakékoliv jednání provedené na Zákaznickém portále s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Zákazníka je učiněno jménem Zákazníka a na jeho účet.

9.5. Kolizní normy mezinárodního práva soukromého se vylučují. Odchylně od § 558 Občanského zákoníku mají dispozitivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi. Dodavatel ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku vylučuje v souvislosti s touto Smlouvou přijetí jakéhokoliv návrhu nebo nabídky s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a odpověď na návrh či nabídku s dodatkem či odchylkou tedy nebude považována za přijetí nabídky.

9.6. Pro písemný styk podle Smlouvy platí ustanovení aplikovatelných právních předpisů o možnosti komunikace elektronickými prostředky a o elektronickém podpisu. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele na listinách lze provést faksimilií tohoto podpisu. Veškerá sdělení, oznámení a dokumenty („**Podání**“) mezi Dodavatelem a Zákazníkem budou doručovány alespoň jedním z následujících způsobů:

a) doporučeným dopisem; Podání bude považováno za dodané příjemci třetí pracovní den po jeho odeslání, nebude-li prokázáno jinak;

b) obyčejným dopisem; Podání bude považováno za dodané příjemci třetí pracovní den po jeho odeslání, nebude-li prokázáno jinak;

c) osobním doručením, popř. doručením kurýrem; Podání bude považováno za dodané dnem pokusu o dodání nebo pokud tento den nebude možné zjistit, dnem předání Podání k doručení kurýrovi, nebude-li prokázáno jinak;

d) elektronicky (e-mailem); Podání bude považováno za doručené obdržením zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 15:00 hod, jinak následující pracovní den po dni, kdy bylo odesláno;

e) doručením do datové schránky.

9.7. Zákazník je oprávněn postupovat pohledávky vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu pouze s písemným předchozím souhlasem Dodavatele.

9.8. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou, právních, účetních či daňových poradců či auditorů, spolupracující inkasní společnosti, Distributorovi či OTE, přičemž je povinna je zavázat povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je uvedeno v tomto ustanovení, a případů, kdy tak stanoví právní předpis. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto ustanovení trvá po dobu trvání Smlouvy, jakož i dva roky po jejím ukončení.

9.9. Jestliže se jakékoli ustanovení těchto OP nebo Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, neúčinným, protiprávním nebo nevymahatelným, platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto OP nebo Smlouvy tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují do 30 dnů ode dne, kdy zjistí tuto skutečnost, takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení těchto OP nebo Smlouvy nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným, účinným a vymahatelným, se stejným nebo co možná nejbližším účelem a smyslem.

9.10. Smluvní strany vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku (tzv. adhezní smlouvy) na Smlouvu.

9.11. Dodavatel výslovně vylučuje přijetí jeho nabídky Zákazníkem s odkazem na obchodní podmínky Zákazníka. Smlouvu lze uzavřít výlučně dle těchto OP.

9.12. Smluvní strany sjednávají v souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že místně příslušným soudem k řešení sporů mezi Smluvními stranami je obecný soud Dodavatele.

9.13. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník na sebe bere nebezpečí změny okolnosti, tj. podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

9.14. Dodavatel při realizaci smluvního vztahu se Zákazníkem dle Smlouvy může zpracovávat osobní údaje osob účastnících se na straně Zákazníka realizace tohoto vztahu a které Zákazník v souvislosti s realizací tohoto vztahu Dodavateli poskytl. Podrobné informace o zpracovávání osobních údajů Dodavatele jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů zveřejněných na https://www.epet.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju/.

9.15. Tyto OP jsou platné a účinné pro Smlouvy uzavřené ode dne 1. 1. 2027.