



# INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA - SPOTŘEBITELE

pro účely splnění informační povinnosti vůči zákazníkovi, který je spotřebitelem, dle § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

## Dodavatel

epet energie, a.s., Praha – Praha 1, Klimentská 1216/46, PSČ 11000, IČO: 27386643, DIČ: CZ27386643 Zápis v OR: Městský soud v Praze, sp. zn. B 10233, internetové stránky Dodavatele: www.epet.cz; zákaznická linka: 255 707 099

## Smluvní dokumentace

Dokumenty upravující vztah mezi Dodavatelem a zákazníkem („Zákazník“) jsou: • Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu nebo Smlouva o dodávce elektřiny nebo plynu („Smlouva“), • Ceník platný pro zvolenou produktovou řadu a variantu platný ke dni podpisu Smlouvy („Ceník“), • Ceník vybraných služeb a • Obchodní podmínky dodávky elektřiny a plynu – Maloodběr („OP“) platné ke dni podpisu Smlouvy. Smlouva, OP, Ceník a Ceník vybraných služeb podléhají možnosti jednostranné změny ze strany Dodavatele za podmínek stanovených v OP, a jsou nedílnou součástí Smlouvy. V případě, že tyto Informace pro zákazníka („Informace“) obdrží Zákazník v souvislosti s uzavřením dodatku ke Smlouvě, kterým dochází ke změně podmínek Smlouvy, vztahují se tyto Informace přiměřeně též k tomuto dodatku („Dodatek“). V rozsahu neupraveném uvedenými dokumenty se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („OZ“), zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) („EZ“), a příslušnými souvisejícími právními předpisy, včetně cenových výměrů Energetického regulačního úřadu („ERÚ“). Dodávka se uskutečňuje v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy a Podmínkami distribuce elektřiny (elektřina) nebo Řádem provozovatele distribuční soustavy (plyn), vydanými příslušným provozovatelem distribuční soustavy („Distributor“) a zveřejněnými na jeho internetových stránkách. Dodavatel vyzývá Zákazníka, aby se se všemi uvedenými dokumenty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil a v případě dotazů se obrátil na Dodavatele, a to telefonicky na zákaznickou linku nebo emailem (kontakty jsou uvedeny na internetových stránkách <https://www.epet.cz/kontakt/>). Dodavatel je signatářem Deklarace o společném postupu v oblasti změny dodavatele ze dne 21. 6. 2017 vydané Asociací nezávislých dodavatelů energií, jejíž znění je přístupné na internetové stránce <https://andecr.cz/deklarace/>.

## Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit Zákazníkovi po celou dobu dodávky sjednanou ve Smlouvě dodávku elektřiny nebo plynu do odběrného místa Zákazníka uvedeného ve Smlouvě. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky je předmětem také závazek Dodavatele zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet službu distribuční soustavy (zajištění dodávky elektřiny nebo plynu a služby distribuční soustavy tvoří sdružené služby dodávky) a převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku vztahující se k odběrnému místu. Závazkem Zákazníka je za tyto služby uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou cenu.

Základní informace o Vaší Smlouvě:

Produkt plynu:  Varianta:  účinný od:

Ceník je uveřejněn na internetových stránkách Dodavatele:  Plyn  <https://www.epet.cz/ceniky-plynu/>

Na jakou dobu jsme Smlouvu uzavřeli (Doba dodávky):

Cena dle sjednaného Ceníku platí: Cenu nelze jednostranně změnit (je fixovaná) po Dobu dodávky do prvního prodloužení.

Délka trvání Smlouvy a Cena dle sjednaného Ceníku platí ode dne Skutečného zahájení dodávek.

Od kdy je smlouva platná: Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Může být Smlouva automaticky prodloužena:

K automatickému prodloužení nedojde, pokud Zákazník nebo Dodavatel Smlouvu vypoví kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím Doby dodávky. Výpověď bude účinná ke dni uplynutí Doby dodávky. **Jakou budete mít cenu po prodloužení:** Dle ceníku pro produktovou řadu **STANDARD**, varianta **Plyn**, platného ke dni této změny. Tyto ceníky jsou v aktuální verzi dostupné na [www.epet.cz](http://www.epet.cz).

## Zpoplatněné služby

Vybrané služby požadované Zákazníkem mohou být zpoplatněny částkou dle platného účinného Ceníku vybraných služeb stanoveného Dodavatelem a zveřejněného na jeho internetových stránkách.

## Cena (více v článku 4 OP)

Cena za dodávku elektřiny nebo plynu a za službu distribuční soustavy je stanovena v Ceníku, který byl dohodnut ve Smlouvě pro zvolenou produktovou řadu a variantu, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Pro Zákazníka platí cena, která je určena podle distribuční sazby (distribučního tarifu) Zákazníka přiřazené Distributorem v souladu s pravidly stanovenými platnými cenovými výměry ERÚ a v případě plynu je výsledná cena určena podle výše ročního odběru Zákazníka. Cena je tvořena z části regulované cenovými

výměry ERÚ, tj. cena za služby distribuční soustavy, kterou nemůže Zákazník výběrem dodavatele, ani Dodavatel, jakkoliv ovlivnit, a z části neregulované – obchodní, tj. cena za vlastní dodávku elektřiny/plynu.

## Plyn

Regulovanou složku ceny („Cena za distribuční služby“) aktuálně tvoří cena za službu distribuční soustavy, vč. ceny za služby operátora trhu s plynem (společnosti OTE, a.s.), která obsahuje i poplatek na činnost ERÚ. Regulované složky ceny jsou stanoveny platným výměrem ERÚ. Výčet regulovaných složek ceny může být měněn obecně závaznými právními předpisy.

Neregulovanou složku ceny tvoří sjednaná cena za dodávku plynu („Cena za dodávku plynu“) a platba za emise. Cena za dodávku plynu se skládá z několika složek, jejichž výši a strukturu stanovuje každý dodavatel plynu podle své obchodní strategie. V rámci Ceny za dodávku plynu hradí Zákazník platby za tzv. odebraný plyn (skutečně dodaný a spotřebovaný plyn), stálý měsíční plat za odběrné místo, případně i cenu za vypočtenou kapacitu za odběrné místo.

V případě, že Cena za dodávku plynu je sjednána jako cena závislá na změnách ceny plynu na organizovaných trzích s plynem (dynamická cena), se vypočítá jako součet jednotkové ceny za dodávku plynu a ceny za nákup na trhu a zákaznický servis vynásobený celkovou spotřebou plynu (MWh) v příslušném zúčtovacím období. Jednotková cena za dodávku plynu se vypočítá jako vážený průměr použitelné ceny pro záporné vyrovnávací množství publikované pro jednotlivé dny (EUR/MWh) operátorem trhu, společností OTE, a.s., jež jsou publikovány na internetových stránkách (<https://www.ote-cr.cz/cs/statistika/odchylky-plyn/odchylky-ncbal>) a denních spotřeb plynu Zákazníkem, kdy váhou je spotřebované množství plynu („Cena OTE“). Ceny pro záporné vyrovnávací množství jsou v jednotlivých dnech, stanovené v EUR, se přepočítávají na CZK dle devizového kurzu vyhlášeného Českou národní bankou pro jednotlivé dny dodávky, přičemž případně-li den dodávky na nepracovní den, použije se pro tento den kurz vyhlášený pro poslední předchozí pracovní den. Ceny OTE se stanovují zvlášť pro každý obchodní interval (den), mohou být proměnlivé a mohou podléhat mimořádným výkyvům trhu. Zákazník bere na vědomí, že předvídatelnost těchto rizik proměnlivosti ceny a mimořádných výkyvů ceny je velmi omezená, a přijímá upozornění, že dosavadní vývoj cen nepředpovídá budoucí ceny. Jednotková cena za dodávku plynu tak může být pro jednotlivé zúčtovací období odlišná. Dále bere na vědomí, že v případě mimořádných výkyvů cen na organizovaném trhu s plynem zároveň vzniká riziko velmi vysoké ceny za dodávku plynu ve vztahu k délce zúčtovacího období a délce trvání smluvního vztahu, přičemž může také dojít ke stanovení velmi vysoké Zálohy nebo nedoplatku při vyúčtování. Dodávku plynu Zákazníkovi – spotřebiteli s tímto způsobem určení ceny je možné zahájit pouze do odběrného místa vybaveného průběhovými měřeními.

Platba za emise je závislá na změnách ceny emisních povolenek zobchodovaných na trhu emisních povolenek a dále na vývoji kurzu koruny české vůči euru, a proto může být proměnlivá a může podléhat mimořádným výkyvům trhu. Cena emisí tak může být pro jednotlivá zúčtovací období i jednotlivé dny zúčtovacího období (dny dodávky) odlišná. Jednotková cena emisí se stanoví jako vážený průměr tržních cen emisní povolenky v zúčtovacím období přepočtených na koruny české za použití kurzu dle ČNB, kde váhou je množství dodaného plynu v jednotlivé dny zúčtovacího období, to vše při použití konstanty 0,18 (nahrazující výpočet pomocí emisního faktoru a poměru výhřevnosti a spalného tepla zemního plynu dle české Národní inventarizační zprávy). Ve vzorci je použit koeficient 0,18, který přibližně odpovídá množství emisí CO<sub>2</sub> vyprodukovaného při spalení (dodávce) 1 MWh plynu (0,18 tuny). Za dodávku 1 MWh plynu je tedy Dodavatel povinen vyřadit přibližně 0,18 kusu emisní povolenky (1 kus emisní povolenky odpovídá 1 tuně emisí CO<sub>2</sub>). Jednotková cena emisí však nikdy nemůže přesáhnout maximální limit této ceny uvedený v příloze Způsob výpočtu platby za emise nebo Ceníku. Celková cena emisí se určí jako součin jednotkové ceny emisí a množství plynu dodaného v zúčtovacím období. Je součástí neregulované složky ceny za dodávku plynu a ovlivňuje tak její celkovou výši.

### Modelový příklad výpočtu platby za emise a jak ovlivní platba za emise neregulovanou složku ceny:

Příklad: Dne 1. 2. 2027 bude závěrečná denní cena Emisní povolenky v EU ETS2 na trhu 45 EUR/tCO<sub>2</sub> a kurz bude 25 Kč/EUR. Při spotřebě zákazníka v tento den 1 MWh, bude platba za emise 202,50 Kč bez DPH, při spotřebě zákazníka v tento den 100 kWh bude platba za emise 20,25 Kč bez DPH a při spotřebě 10 kWh bude platba za emise 2,03 Kč bez DPH.

Modelový příklad navýšení neregulované ceny za dodávku 1 MWh plynu o platbu za emise při sjednané ceně za dodávku 1 400 Kč/MWh, kurzu 25 Kč/EUR a při různých cenách emisní povolenky je uveden v následující tabulce:

Cena Emisní povolenky ETS2 v EUR/tCO <sub>2</sub>	Platba za emise na 1 MWh plynu v Kč bez DPH	Celková neregulovaná cena za dodávku 1 MWh plynu včetně platby za emise v Kč bez DPH	Navýšení neregulované ceny za dodávku plynu způsobené platbou za emise
10	47,25	1 447,25	3%
30	137,25	1 537,25	10%
45	204,75	1 604,75	15%
60	272,25	1 672,25	19%
75	339,75	1 739,75	24%
100	452,25	1 852,25	32%

## Ostatní

K Ceně za dodávku elektřiny/plynu se připočte daň z elektřiny/plynu. K celkové Ceně (Ceně za distribuční služby a Ceně za dodávku elektřiny/plynu) se pak připočítává daň z přidané hodnoty v zákonné výši, případně další daně a poplatky stanovené právními předpisy.

Do vyúčtování spotřeby za dobu dodávky může být Dodavatelem poskytnuta Zákazníkovi jednorázová sleva, která bude zohledněna maximálně do výše obchodní složky ceny (cena za dodaný plyn spolu se stálým platem) dodaného plynu v době dodávky. Sleva nemůže být vyplacena v penězích.

Pokud dojde k zániku Smlouvy před uplynutím sjednané Doby dodávky nebo k ukončení dodávky bez řádného ukončení Smlouvy, zaniká nárok na nevyčerpanou část slevy. Tato nevyčerpaná část nebude zohledněna v konečném vyúčtování.

### Platební podmínky (více v článku 4 OP)

V průběhu zúčtovacího období (které je zpravidla 12 po sobě jdoucích měsíců, není-li ujednáno jinak) je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelné zálohové platby (dále jen „Zálohy“), jejichž výše, počet a splatnosti jsou stanoveny v platebním kalendáři podle předpokládané spotřeby Zákazníka. Dodavatel má právo platební kalendář v průběhu zúčtovacího období upravit, pokud dojde ke změně spotřeby, ceny, odběrného místa nebo v případě opakovaného neplnění platebních povinností Zákazníka. Platby provedené v průběhu zúčtovacího období budou Dodavatelem vyúčtovány fakturou na konci zúčtovacího období v souladu s právními předpisy na základě údajů naměřených Distributorem či v případě samoodečtu na základě údajů odsouhlasených Distributorem. Fakturu Dodavatel vystaví bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po obdržení výše uvedených údajů. Vznikne-li vyúčtováním přeplatek, má Dodavatel právo přeplatek do výše 1 000 Kč převést na úhradu další Zálohy, pokud si Zákazník výslovně nevyžádá vrácení. Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi elektronicky neprodleně po vystavení na kontaktní emailovou adresu dle Smlouvy, v listinné podobě bude faktura zaslána Zákazníkovi prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb pouze, pokud o to Zákazník výslovně požádá či nesdělí-li Dodavateli kontaktní e-mailovou adresu. Zaslání vyúčtování listovní službou může být zpoplatněno. Všechny platby podle Smlouvy se provádí zpravidla bezhotovostně na účet Dodavatele. Ve Smlouvě lze sjednat následující možnosti plateb, a to včetně kombinace těchto možností (platí pouze pro platby v české měně): platební příkaz, inkaso, SIPO (pouze pro platbu Záloh). Zákazník je oprávněn požádat o změnu způsobu plateb podle Smlouvy. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji, a připsána v předem určené částce na bankovní účet určený Dodavatelem. Dodavatel má právo neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem započítat na jakoukoliv jinou svou pohledávku za Zákazníkem. Nezapočtené platby budou vráceny na účet Zákazníka.

### Smluvní pokuty (více v článku 6 OP)

Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, prvním okamžikem tohoto prodlení vzniká Zákazníkovi povinnost uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý, den prodlení. Trvá-li prodlení Zákazníka více než 3 pracovní dny, je Dodavatel oprávněn Zákazníka písemně, emailem nebo prostřednictvím SMS upomenout o zaplacení dlužné částky. Dodavatel je oprávněn za každou takovou upomínku účtovat Zákazníkovi poplatek ve výši 100 Kč.

Pokud Zákazník – fyzická osoba uzavřel Smlouvu s pevnou cenou pro určitou dobu dodávky a poruší povinnost odebírat od Dodavatele elektřinu nebo plyn po celou tuto dobu určitou, je povinen uhradit Dodavateli za každé OM, u kterého došlo k porušení, smluvní pokutu ve výši 40 % součinu průměrné denní spotřeby a ceny elektřiny nebo plynu bez daně z přidané hodnoty a daně z elektřiny a ze zemního plynu v daném OM, a to za každý den, po který měla dodávka podle sjednané doby určité ještě trvat; výše smluvní pokuty nepřesáhne limit stanovený Energetickým zákonem, je-li takový limit pro vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem aplikovatelný a nelze se od něj odchýlit. Pokud Zákazník poruší svou povinnost dle odst. 2.4 OP (poskytnout Dodavateli maximální součinnost potřebnou pro zahájení dodávek, plnění či ukončení Smlouvy) je Zákazník povinen uhradit Dodavateli za každé OM, u kterého došlo k porušení, smluvní pokutu v případě Zákazníka – fyzické osoby ve 40 % součinu průměrné denní spotřeby a ceny elektřiny nebo plynu bez daně z přidané hodnoty a daně z elektřiny a ze zemního plynu v daném OM, a to za každý den, po který měla dodávka podle sjednané doby určité ještě trvat.

Smluvní pokuty či úroky z prodlení podle OP nevylučují ani nijak neomezuji nárok Dodavatele na náhradu jemu vzniklé újmy v celém rozsahu, ani se na ni nezapočítávají, to však neplatí v případě pokuty dle odst. 6.3 OP; náhrada újmy se vztahuje i na nároky uplatněné v souvislosti se Smlouvou vůči Dodavateli ze strany Distributora.

### Reklamacie (více v článku 5 OP)

Zjistí-li Zákazník nebo Dodavatel chyby nebo omyly ve vyúčtování plateb, je oprávněn tuto skutečnost u druhé strany písemně reklamovat. Pokyny a informace k podání a vyřízení reklamacie jsou uvedeny v Reklamačním řádu Dodavatele na [www.epet.cz/reklamacie/](http://www.epet.cz/reklamacie/). Písemná reklamacie Zákazníka musí obsahovat zejména identifikaci Zákazníka, jeho odběrného místa, číslo faktury, částku a variabilní symbol, přesný popis reklamované skutečnosti, včetně zdůvodnění reklamacie, případnou dokumentaci nezbytnou pro ověření oprávněnosti reklamacie, údaje o měřicím zařízení a co od Dodavatele požaduje. Reklamací je třeba uplatnit co nejdříve. Reklamacie nemá odkladný účinek splatnosti vyúčtovaných plateb. Dodavatel reklamaci prošetří a vyřídí ve lhůtách stanovených právními předpisy (zpravidla do 15 dnů od obdržení reklamacie). Byla-li reklamacie oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy reklamaci musí posoudit Distributor, prodlužuje se o tuto dobu lhůta pro vyřízení reklamacie. V případě pozdní reklamacie ze strany Dodavatele má Zákazník – spotřebitel právo požadovat po Dodavateli penále počínaje jednatřicátým dnem prodlení ve výši podle EZ. Zákazník má právo na náhradu za nedodržení kvality dodávky elektřiny nebo plynu a služeb distribuční soustavy (tj. i za nedodržení lhůt k vyřízení reklamacie podle vyhlášky č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu).

### Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů

Energetický regulační úřad, se sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01, Jihlava, který je zároveň příslušným orgánem státního dozoru v energetice, rozhoduje na návrh spotřebitele spory: o uzavření Smlouvy, o plnění ze Smlouvy a zda právní vztah mezi Zákazníkem a Dodavatelem nebo Distributorem vznikl, trvá, nebo zanikl, a kdy se tak stalo (více na [www.eru.cz](http://www.eru.cz)). Zákazník je oprávněn obrátit se na ERÚ s návrhem na mimosoudní rozhodnutí sporu dle předchozí věty. V případě spotřebitelských sporů, ke kterým nemá působnost ERÚ, je Zákazník oprávněn se obrátit s návrhem na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (více na [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## Právo zákazníka - spotřebitele na předčasné ukončení smlouvy (více v článku 7 OP)

Kromě možnosti výpovědi před automatickým prodloužením Smlouvy, pokud je sjednána (viz výše), je Zákazník oprávněn ukončit Smlouvu v případech:

- (i) Smlouvy na dobu neurčitou, a to výpovědí s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- (ii) zániku vlastnického či užívacího práva k odběrnému místu Zákazníka, a to výpovědí s výpovědní dobou 15 dní, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli; zánik vlastnického či užívacího práva je Zákazník povinen prokázat;
- (iii) změny ceny za dodávku elektřiny nebo plynu nebo jiných smluvních podmínek dle odst. 9.1 OP, a to výpovědí odeslanou Dodavateli do desátého dne před účinností této změny. Výpověď je účinná ke dni předcházejícímu dni účinnosti změny. Právo vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce však Zákazníkovi nevzniká z důvodu změny OP v nezbytném rozsahu z důvodu změny právního předpisu nebo z důvodu zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků anebo v důsledku zavedení nových daní, poplatků a obdobných plateb, které je Dodavatel podle obecně závazných právních předpisů při dodávkách elektřiny nebo plynu povinen uplatňovat;
- (iv) vydání pravomocného rozhodnutí o úpadku Dodavatele, a to odstoupením;
- (v) porušení povinnosti Dodavatele, které je specifikováno jako podstatné porušení povinnosti ve Smlouvě nebo v právních předpisech.

Zákazník může vzájemnou dohodou s Dodavatelem ukončit smlouvu z důvodu skutečného ukončení jeho provozní činnosti, změny sídla či bydliště/pobytu v místě na adrese odběrného místa (tzv. přepis) za následujících podmínek:

- (i) písemně požádá Dodavatele prostřednictvím formuláře dostupného na internetových stránkách Dodavatele či jiným písemným způsobem (včetně e-mailu) s uvedením důvodu a požadovaného dne trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dní předem;
- (ii) poskytne Dodavateli úplné, nezavádějící a pravdivé údaje a doloží, že dochází ke skutečnému ukončení odběru elektřiny nebo plynu v odběrném místě,
- (iii) budou splněny všechny požadavky, které v souvislosti s takovým ukončením odběru stanoví příslušný Distributor;
- (iv) Dodavatel za Zákazníkem neevviduje splatnou pohledávku; a
- (v) Zákazník se nedopustil porušení jeho povinností podle odst. 2.3 nebo 2.4 OP.

Zákazník, který je spotřebitelem, je dále oprávněn ukončit Smlouvu v případech:

- (i) dle § 1829 a násl. Občanského zákoníku ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, a to odstoupením;
- (ii) změny dodavatele Smlouvou uzavřenou distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, a to výpovědí odeslanou Dodavateli ve lhůtě do 15. dne po Skutečném zahájení dodávky. Výpovědní doba je 15 dnů a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli;
- (iii) sjednání dynamické ceny (s proměnlivou výší závislé na změnách ceny elektřiny nebo plynu na organizovaných trzích ve smyslu odst. 4.2 OP), a to výpovědí s výpovědní dobou 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli;
- (iv) Smlouvu za Zákazníka uzavřel v zastoupení zprostředkovatel, a to výpovědí odeslanou Dodavateli do 15 dnů ode dne Skutečného zahájení dodávky. Výpovědní doba je 15 dnů a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Odstoupení a výpověď Smlouvy musí být písemná. Odstoupení je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé straně, není-li v něm specifikován jiný okamžik. Výpověď je účinná okamžikem stanoveným v zákoně, příp. sjednaným ve Smlouvě. Odstoupením od Smlouvy či výpovědí Smlouvy nezaniká povinnost Zákazníka uhradit cenu za plnění již poskytnutá.

Zákazník může rovněž odstoupit od Smlouvy uzavřené distančním způsobem prostřednictvím on-line rozhraní na webových stránkách Dodavatele, a to pomocí tlačítka pro odstoupení od Smlouvy, které Zákazník nalezne v e-mailu potvrzujícím uzavření Smlouvy. Využije-li Zákazník této možnosti, bez zbytečného odkladu Zákazníkovi Dodavatel potvrdí přijetí prohlášení o odstoupení od Smlouvy v textové podobě (prostřednictvím elektronické pošty), včetně jeho obsahu a data a času jeho odeslání.

Pro odstoupení od Smlouvy může Zákazník použít níže přiložený vzorový formulář, který je rovněž dostupný na internetových stránkách Dodavatele. Zákazník může odstoupení formulovat i odlišně od tohoto formuláře, avšak vždy tak, aby jednoznačně vyjadřovalo jeho vůli ukončit konkrétní smluvní vztah. Požádal-li Zákazník, aby sdružené služby dodávky elektřiny/plynu začaly být poskytovány již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Dodavateli poměrnou část sjednané ceny odpovídající rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanovených ve Smlouvě.

Dodavatel je oprávněn Smlouvu ukončit v případech dle odst. 7.3 OP.

## Prohlášení Zákazníka

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na OP, Ceník a Ceník vybraných služeb (v případě uzavření Dodatku se může jednat o odlišné složení těchto dokumentů), které jsou mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti smluvních stran při sdružených službách dodávky plynu, převzal je, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje.

Zákazník převzal:

Datum a místo: \_\_\_\_\_ v: \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Datum narození: \_\_\_\_\_

Podpis:

.....  
\_\_\_\_\_

## Vzorové oznámení o odstoupení od smlouvy

Dodavatel: epet energie, a.s.  
Klimentská 1216/46  
110 00 Praha 1

Věc: Oznámení o odstoupení od smlouvy

Jméno a příjmení zákazníka - spotřebitele: \_\_\_\_\_

Adresa zákazníka - spotřebitele: \_\_\_\_\_

Datum narození: \_\_\_\_\_

EAN/EIC: \_\_\_\_\_

Adresa odběrného místa: \_\_\_\_\_

Místo a datum podpisu: \_\_\_\_\_

.....  
podpis zákazníka - spotřebitele