

Informace pro zákazníka - podnikající fyzickou osobu



pro účely splnění informační povinnosti vůči zákazníkovi dle § 11a odst. 8 zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona.

Dodavatel
epet energie, a.s., Praha – Praha 1, Klimentská 1216/46, PSČ 11000, IČO: 27386643, DIČ: CZ27386643 Zápis v OR: Městský soud v Praze, sp. zn. B 10233,
internetové stránky Dodavatele: www.epet.cz; zákaznická linka: 255 707 099

Smluvní dokumentace
Dokumenty upravující vztah mezi Dodavatelem a zákazníkem („**Zákazník**“) jsou: • Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu nebo Smlouva o dodávce elektřiny nebo plynu („**Smlouva**“). • Ceník platný pro zvolenou produktovou řadu a variantu platný ke dni podpisu Smlouvy („**Ceník**“). • Ceník vybraných služeb a • Obchodní podmínky dodávky elektřiny a plynu – Maloodběr („**OP**“) platné ke dni podpisu Smlouvy. Smlouva, OP, Ceník a Ceník vybraných služeb podléhají možnosti jednostranné změny ze strany Dodavatele za podmínek stanovených v OP, a jsou nedílnou součástí Smlouvy. V případě, že tyto Informace pro zákazníka („**Informace**“) obdrží Zákazník v souvislosti s uzavřením dodatku ke Smlouvě, kterým dochází ke změně podmínek Smlouvy, vztahují se tyto Informace přiměřeně též k tomuto dodatku („**Dodatek**“). V rozsahu neupraveném uvedenými dokumenty se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**OZ**“), zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) („**EZ**“), a příslušnými souvisejícími právními předpisy, včetně cenových výměrů Energetického regulačního úřadu („**ERÚ**“). Dodávka se uskutečňuje v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy a Podmínkami distribuce elektřiny (elektřina) nebo Řádem provozovatele distribuční soustavy (plyn), vydanými příslušným provozovatelem distribuční soustavy („**Distributor**“) a zveřejněnými na jeho internetových stránkách. Dodavatel vyzývá Zákazníka, aby se se všemi uvedenými dokumenty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil a v případě dotazů se obrátil na Dodavatele, a to telefonicky na zákaznickou linku nebo emailem (kontakty jsou uvedeny na internetových stránkách <https://www.epet.cz/kontakt/>).

Předmět smlouvy
Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit Zákazníkovi po celou Dobu dodávky sjednanou ve Smlouvě dodávku elektřiny nebo plynu do odběrného místa Zákazníka uvedeného ve Smlouvě. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky je předmětem také závazek Dodavatele zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet službu distribuční soustavy (zajištění dodávky elektřiny nebo plynu a služby distribuční soustavy tvoří sdružené služby dodávky) a převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku vztahující se k odběrnému místu. Závazkem Zákazníka je za tyto služby uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou cenu.

Základní informace o Vaší Smlouvě:

Produkt elektřiny	SPOT
Varianta	
Ceník je uveřejněn na internetových stránkách Dodavatele:	Elektřina https://www.epet.cz/ceniky-elektriny/
Na jakou dobu jsme Smlouvu uzavřeli (Doba dodávky):	Na 24 měsíců ode dne Skutečného zahájení dodávky s automatickým prodloužením, pokud Zákazník Smlouvu nevypoví
Cena dle sjednaného Ceníku platí:	Cena je nefixovaná.

Délka trvání Smlouvy a Cena dle sjednaného Ceníku platí ode dne Skutečného zahájení dodávek.

Od kdy je Smlouva platná:		Může být Smlouva automaticky prodloužena:	ANO, vždy o 12 měsíců
---------------------------	-------------	---	----------------------------------

K automatickému prodloužení nedojde, pokud Zákazník nebo Dodavatel Smlouvu vypoví nejpozději tři měsíce před uplynutím Doby dodávky. Výpověď bude účinná ke dni uplynutí Doby dodávky. **Jakou budete mít cenu po prodloužení:** Dle ceníku pro produktovou řadu **SPOT**, varianta **Elektřina**, platného ke dni této změny. Tyto ceníky jsou v aktuální verzi dostupné na www.epet.cz

Zpoplatněné služby
Vybrané služby požadované Zákazníkem mohou být zpoplatněny částkou dle platného účinného Ceníku vybraných služeb stanoveného Dodavatelem a zveřejněného na jeho internetových stránkách.

Cena (více v článku 4 OP)
Cena za dodávku elektřiny nebo plynu a za službu distribuční soustavy je stanovena v Ceníku, který byl dohodnut ve Smlouvě pro zvolenou produktovou řadu a variantu, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Pro Zákazníka platí cena, která je určena podle distribuční sazby (distribučního tarifu) Zákazníka přiřazené Distributorem v souladu s pravidly stanovenými platnými cenovými výměry ERÚ a v případě plynu je výsledná cena určena podle výše ročního odběru Zákazníka. Cena je tvořena z části regulované cenovými výměry ERÚ, tj. cena za služby distribuční soustavy, kterou nemůže Zákazník výběrem dodavatele, ani Dodavatel, jakkoliv ovlivnit, a z části neregulované – obchodní, tj. cena za vlastní dodávku elektřiny/plynu.

Elektřina
Regulovanou složku ceny („Cena za distribuční služby“) aktuálně tvoří stálá měsíční cena za příkon, platba za distribuované množství elektřiny, cena služby distribuční soustavy, která zahrnuje i cenu za systémové služby, cenu za provoz nesítové infrastruktury (cena za činnost operátora trhu společnosti OTE, a.s., cena za činnost datového centra a poplatek na činnost ERÚ) a cenu na podporu elektřiny z obnovitelných zdrojů energie (OZE). Regulované složky ceny se stanovují platným cenovým výměrem ERÚ. Výčet regulovaných složek ceny může být měněn obecně závaznými právními předpisy.

Neregulovanou složku ceny tvoří sjednaná cena za dodávku elektřiny („**Cena za dodávku elektřiny**“). Cena za dodávku elektřiny se skládá z několika složek, jejichž výši a strukturu stanovuje každý dodavatel elektřiny podle své obchodní strategie. V rámci Ceny za dodávku elektřiny hradí Zákazník platby za tzv. silovou elektřinu (skutečně dodaná a spotřebovaná elektřina), stálý měsíční plat za odběrné místo, stálé náklady vynaložené na obchodní činnost spojenou s dodávkou silové elektřiny a poplatek za převzetí odpovědnosti za odchylku za dodávku elektřiny od jiného subjektu např. sdílením, a to za každou MWh, za kterou Dodavatel přebírá odpovědnost za odchylku, ale do OM nedodává. Stálý měsíční plat za odběrné místo je vázán na odběrná místa stanovená ve Smlouvě.

V případě, že Cena za dodávku elektřiny je sjednána jako cena závislá na změnách ceny elektřiny na organizovaných trzích s elektřinou (dynamická cena), se platba za silovou elektřinu vypočítá jako součet jednotkové ceny za dodávku elektřiny a ceny za nákup na trhu a zákaznický servis vynásobený celkovou spotřebou elektřiny (MWh) v příslušném účtovacím období. Jednotková cena za dodávku elektřiny se vypočítá jako vážený průměr ze všech součinů cen elektřiny za daný interval (čtvrt hodinu) stanovených na denním trhu s elektřinou organizovaným operátorem trhu, společností OTE, a.s., jež jsou publikovány na internetových stránkách OTE (<https://www.ote-cr.cz/cs/kratkodobe-trhy/elektrina/denni-trh>), a spotřeb elektřiny za daný interval Zákazníkem v daném účtovacím období, kdy váhou je spotřebované množství elektřiny. Ceny elektřiny na denním trhu OTE v jednotlivých intervalech, stanovené v EUR, se přepočítávají na měnu CZK dle devizového kurzu vyhlášeného Českou národní bankou pro jednotlivé dny dodávky, přičemž případně-li den dodávky na nepracovní den, použije se pro tento den kurz vyhlášený pro poslední předchozí pracovní den.

Ostatní
K Ceně za dodávku elektřiny/plynu se připočte daň z elektřiny/plynu. K celkové Ceně (Ceně za distribuční služby a Ceně za dodávku elektřiny/plynu) se pak připočítává daň z přidané hodnoty v zákonné výši, případně další daně a poplatky stanovené právními předpisy.

Platební podmínky (více v článku 4 OP)
V průběhu účtovacího období (které je zpravidla 12 po sobě jdoucích měsíců, není-li ujednáno jinak) je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelné zálohové platby (dále jen „**Zálohy**“), jejichž výše, počet a splatnosti jsou stanoveny v platebním kalendáři podle předpokládané spotřeby Zákazníka. Dodavatel má právo platební kalendář v průběhu účtovacího období upravit, pokud dojde ke změně spotřeby, ceny, odběrného místa nebo v případě opakovaného neplnění platebních povinností Zákazníka. Platby provedené v průběhu účtovacího období budou Dodavatelem vyúčtovány fakturou na konci účtovacího období v souladu s právními předpisy na základě údajů naměřených Distributorem či v případě samoodečtu na základě údajů odsohlasených Distributorem. Fakturu Dodavatel vystaví bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po obdržení výše uvedených údajů. Vznikne-li vyúčtováním přeplatek, má Dodavatel právo přeplatek do výše 1 000 Kč převést na úhradu další Zálohy, pokud si Zákazník výslovně nevyžádá vrácení. Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi elektronicky neprodleně po vystavení na kontaktní emailovou adresu dle Smlouvy, v listinné podobě bude faktura zaslána Zákazníkovi prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb pouze, pokud o to Zákazník výslovně požádá či nesdělí-li Dodavateli kontaktní e-mailovou adresu. Zaslání vyúčtování listovní službou může být zpoplatněno. Všechny platby podle Smlouvy se provádí zpravidla bezhotovostně na účet Dodavatele. Ve Smlouvě lze sjednat následující možnosti plateb, a to včetně kombinace těchto možností (platí pouze pro platby v české měně): platební příkaz, inkaso, SIPO (pouze pro platbu Záloh). Zákazník je oprávněn požádat o změnu způsobu plateb podle Smlouvy. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji, a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem. Dodavatel má právo neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem započíst na jakoukoliv jinou svou pohledávku za Zákazníkem. Nezapočtené platby budou vráceny na účet Zákazníka.

Smluvní pokuty (více v článku 6 OP)

Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, prvním okamžikem tohoto prodlení vzniká Zákazníkovi povinnost uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý, den prodlení. Trvá-li prodlení Zákazníka více než 3 pracovní dny, je Dodavatel oprávněn Zákazníka písemně, emailem nebo prostřednictvím SMS upomenout o zaplacení dlužné částky. Dodavatel je oprávněn za každou takovou upomínku účtovat Zákazníkovi poplatek ve výši 100 Kč.

Pokud Zákazník – fyzická osoba podnikající uzavřel Smlouvu s pevnou cenou po určitou dobu dodávky a poruší povinnost odebírat od Dodavatele elektřinu nebo plyn po celou tuto dobu určitou, je povinen uhradit Dodavateli za každé OM, u kterého došlo k porušení, smluvní pokutu ve výši 40 % součinu průměrné denní spotřeby a ceny elektřiny nebo plynu bez daně z přidané hodnoty a daně z elektřiny a ze zemního plynu v daném OM, a to za každý den, po který měla dodávka podle sjednané doby určité ještě trvat; výše smluvní pokuty nepřesáhne limit stanovený Energetickým zákonem, je-li takový limit pro vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem aplikovatelný a nelze se od něj odchýlit.

Právo zákazníka - na předčasné ukončení smlouvy (více v článku 7 OP)

Kromě možnosti výpovědi před automatickým prodloužením Smlouvy, pokud je sjednána (viz výše), je Zákazník oprávněn ukončit Smlouvu v případě:

- (i) Smlouvy na dobu neurčitou, a to výpovědí s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- (ii) zániku vlastnického či užívacího práva k odběrnému místu Zákazníka, a to výpovědí s výpovědní dobou 15 dní, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli; zánik vlastnického či užívacího práva je Zákazník povinen prokázat;
- (iii) změny ceny za dodávku elektřiny nebo plynu nebo jiných smluvních podmínek dle odst. 9.1 OP, a to výpovědí odeslanou Dodavateli do desátého dne před účinností této změny. Výpověď je účinná ke dni předcházejícímu dni účinnosti změny. Právo výpovědět Smlouvu dle tohoto odstavce však Zákazníkovi nevzniká z důvodu změny OP v nezbytném rozsahu z důvodu změny právního předpisu nebo z důvodu zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků anebo v důsledku zavedení nových daní, poplatků a obdobných plateb, které je Dodavatel podle obecně závazných právních předpisů při dodávkách elektřiny nebo plynu povinen uplatňovat;
- (iv) vydání pravomocného rozhodnutí o úpadku Dodavatele, a to odstoupením;
- (v) porušení povinností Dodavatele, které je specifikováno jako podstatné porušení povinnosti ve Smlouvě nebo v právních předpisech.

Zákazník může vzájemnou dohodou s Dodavatelem ukončit smlouvu z důvodu skutečného ukončení jeho provozní činnosti, změny sídla či bydliště/pobytu v místě na adrese odběrného místa (tzv. přepis) za následujících podmínek:

- (i) písemně požádá Dodavatele prostřednictvím formuláře dostupného na internetových stránkách Dodavatele či jiným písemným způsobem (včetně e-mailu) s uvedením důvodu a požadovaného dne trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dní předem;
- (ii) poskytne Dodavateli úplné, nezavádějící a pravdivé údaje a doloží, že dochází ke skutečnému ukončení odběru elektřiny nebo plynu v odběrném místě,
- (iii) budou splněny všechny požadavky, které v souvislosti s takovým ukončením odběru stanoví příslušný Distributor;
- (iv) Dodavatel za Zákazníkem neevduje splatnou pohledávku; a
- (v) Zákazník se nedopustil porušení jeho povinností podle odst. 2.3 nebo 2.4 OP.

Odstoupení a výpověď Smlouvy musí být písemná. Odstoupení je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé straně, není-li v něm specifikován jiný okamžik. Výpověď je účinná okamžikem stanoveným v zákoně, příp. sjednaným ve Smlouvě. Odstoupením od Smlouvy či výpovědí Smlouvy nezaniká povinnost Zákazníka uhradit cenu za plnění již poskytnutá.

Dodavatel je oprávněn Smlouvu ukončit v případech dle odst. 7.3 OP.

Prohlášení Zákazníka

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na OP, Ceník a Ceník vybraných služeb (v případě uzavření Dodatku se může jednat o odlišné složení těchto dokumentů), které jsou mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti smluvních stran, převzal je, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje.

Zákazník převzal:

Datum a místo:		v	
Jméno a příjmení:			
Datum narození:			
Podpis:			