

pro účely splnění informační povinnosti vůči zákazníkovi, který je spotřebitelem, dle § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Dodavatel

epet energie, a.s., Praha – Praha 1, Klimentská 1216/46, PSČ 11000, IČO: 27386643, DIČ: CZ27386643 Zápis v OR: Městský soud v Praze, sp. zn. B 10233, internetové stránky Dodavatele: www.epet.cz; zákaznická linka: 255 707 099

Smluvní dokumentace

Dokumenty upravující vztah mezi Dodavatelem a zákazníkem („**Zákazník**“) jsou: • Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu nebo Smlouva o dodávce elektřiny nebo plynu („**Smlouva**“), • Ceník platný pro zvolenou produktovou řadu a variantu platný ke dni podpisu Smlouvy („**Ceník**“), • Ceník vybraných služeb a • Obchodní podmínky dodávky elektřiny a plynu – Maloodběr („**OP**“) platné ke dni podpisu Smlouvy. Smlouva, OP, Ceník a Ceník vybraných služeb podléhají možnosti jednostranné změny ze strany Dodavatele za podmínek stanovených v OP, a jsou nedílnou součástí Smlouvy. V případě, že tyto Informace pro zákazníka („**Informace**“) obdrží Zákazník v souvislosti s uzavřením dodatku ke Smlouvě, kterým dochází ke změně podmínek Smlouvy, vztahují se tyto Informace přiměřeně též k tomuto dodatku („**Dodatek**“). V rozsahu neupraveném uvedenými dokumenty se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**OZ**“), zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) („**EZ**“), a příslušnými souvisejícími právními předpisy, včetně cenových výměrů Energetického regulačního úřadu („**ERÚ**“). Dodávka se uskutečňuje v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy a Podmínkami distribuce elektřiny (elektřina) nebo Řádem provozovatele distribuční soustavy (plyn), vydanými příslušným provozovatelem distribuční soustavy („**Distributor**“) a zveřejněnými na jeho internetových stránkách. Dodavatel vyzývá Zákazníka, aby se se všemi uvedenými dokumenty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil a v případě dotazů se obrátil na Dodavatele, a to telefonicky na zákaznickou linku nebo emailem (kontakty jsou uvedeny na internetových stránkách <https://www.epet.cz/kontakt/>). Dodavatel je signatářem Deklarace o společném postupu v oblasti změny dodavatele ze dne 21.6.2017 vydané Asociací nezávislých dodavatelů energií, jejíž znění je přístupné na internetové stránce <https://andecr.cz/deklarace/>.

Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit Zákazníkovi po celou Dobu dodávky sjednanou ve Smlouvě dodávku elektřiny nebo plynu do odběrného místa Zákazníka uvedeného ve Smlouvě. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky je předmětem také závazek Dodavatele zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet službu distribuční soustavy (zajištění dodávky elektřiny nebo plynu a služby distribuční soustavy tvoří sdružené služby dodávky) a převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku vztahující se k odběrnému místu. Závazkem Zákazníka je za tyto služby uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou cenu.

Základní informace o Vaší Smlouvě:

Produkt elektřiny	SPOT	
Varianta		účinný od:
Ceník je uveřejněn na internetových stránkách Dodavatele:	Elektřina	https://www.epet.cz/ceniky-elektriny/
Na jakou dobu jsme Smlouvu uzavřeli (Doba dodávky):	Na 24 měsíců ode dne Skutečného zahájení dodávky s automatickým prodloužením, pokud Zákazník Smlouvu nevypoví	
Cena dle sjednaného Ceníku platí:	Cena je nefixovaná.	

Délka trvání Smlouvy a Cena dle sjednaného Ceníku platí ode dne Skutečného zahájení dodávek.

Od kdy je Smlouva platná:		Může být Smlouva automaticky prodloužena:	ANO, vždy o 12 měsíců
---------------------------	-------------	---	----------------------------------

K automatickému prodloužení nedojde, pokud Zákazník nebo Dodavatel Smlouvu vypoví kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím Doby dodávky. Výpověď bude účinná ke dni uplynutí Doby dodávky. **Jakou budete mít cenu po prodloužení:** Dle ceníku pro produktovou řadu **SPOT**, varianta **Elektřina**, platného ke dni této změny. Tyto ceníky jsou v aktuální verzi dostupné na www.epet.cz

Zpoplatněné služby

Vybrané služby požadované Zákazníkem mohou být zpoplatněny částkou dle platného účinného Ceníku vybraných služeb stanoveného Dodavatelem a zveřejněného na jeho internetových stránkách.

Cena (více v článku 4 OP)

Cena za dodávku elektřiny nebo plynu a za službu distribuční soustavy je stanovena v Ceníku, který byl dohodnut ve Smlouvě pro zvolenou produktovou řadu a variantu, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Pro Zákazníka platí cena, která je určena podle distribuční sazby (distribučního tarifu) Zákazníka přiřazené Distributorem v souladu s pravidly stanovenými platnými cenovými výměry ERÚ a v případě plynu je výsledná cena určena podle výše ročního odběru Zákazníka. Cena je tvořena z části regulované cenovými výměry ERÚ, tj. cena za služby distribuční soustavy, kterou nemůže Zákazník výběrem dodavatele, ani Dodavatel, jakkoliv ovlivnit, a z části neregulované – obchodní, tj. cena za vlastní dodávku elektřiny/plynu.

Elektřina

Regulovanou složku ceny („Cena za distribuční služby“) aktuálně tvoří stálá měsíční cena za příkon, platba za distribuované množství elektřiny, cena služby distribuční soustavy, která zahrnuje i cenu za systémové služby, cenu za provoz nesíťové infrastruktury (cena za činnost operátora trhu společnosti OTE, a.s., cena za činnost datového centra a poplatek na činnost ERÚ) a cenu na podporu elektřiny z obnovitelných zdrojů energie (OZE). Regulované složky ceny se stanovují platným cenovým výměrem ERÚ. Výčet regulovaných složek ceny může být měněn obecně závaznými právními předpisy.

Neregulovanou složku ceny tvoří sjednaná cena za dodávku elektřiny („**Cena za dodávku elektřiny**“). Cena za dodávku elektřiny se skládá z několika složek, jejichž výši a strukturu stanovuje každý dodavatel elektřiny podle své obchodní strategie. V rámci Ceny za dodávku elektřiny hradí Zákazník platby za tzv. silovou elektřinu (skutečně dodaná a spotřebovaná elektřina), stálý měsíční plat za odběrné místo, stálé náklady vynaložené na obchodní činnost spojenou s dodávkou silové elektřiny a poplatek za převzetí odpovědnosti za odchylku za dodávku elektřiny od jiného subjektu např. sdílením, a to za každou MWh, za kterou Dodavatel přebírá odpovědnost za odchylku, ale do OM nedodává. Stálý měsíční plat za odběrné místo je vázán na odběrná místa stanovená ve Smlouvě.

V případě, že Cena za dodávku elektřiny je sjednána jako cena závislá na změnách ceny elektřiny na organizovaných trzích s elektřinou (dynamická cena), se platba za silovou elektřinu vypočítá jako součet jednotkové ceny za dodávku elektřiny a ceny za nákup na trhu a zákaznický servis vynásobený celkovou spotřebou elektřiny (MWh) v příslušném zúčtovacím období. Jednotková cena za dodávku elektřiny se vypočítá jako vážený průměr ze všech součinů cen elektřiny za daný interval (čtvrthodinu) stanovených na denním trhu s elektřinou organizovaným operátorem trhu, společností OTE, a.s., jež jsou publikovány na internetových stránkách OTE (<https://www.ote-cr.cz/cs/kratkodobe-trhy/elektrina/denni-trh>), a spotřeb elektřiny za daný interval Zákazníkem v daném zúčtovacím období, kdy váhou je spotřebované množství elektřiny. Ceny elektřiny na denním trhu OTE v jednotlivých intervalech, stanovené v EUR, se přepočítávají na měnu CZK dle devizového kurzu vyhlášeného Českou národní bankou pro jednotlivé dny dodávky, přičemž případně-li den dodávky na nepracovní den, použije se pro tento den kurz vyhlášený pro poslední předchozí pracovní den. Ceny denního trhu se stanovují zvlášť pro každý obchodní interval (čtvrthodinu), mohou být proměnlivé a mohou podléhat mimořádným výkyvům trhu. Zákazník bere na vědomí, že předvídatelnost těchto rizik proměnlivosti ceny a mimořádných výkyvů ceny je velmi omezená, a přijímá upozornění, že dosavadní vývoj cen nepředpovídá budoucí ceny. Jednotková cena za dodávku elektřiny tak může být pro jednotlivá zúčtovací období odlišná. Dále bere na vědomí, že v případě mimořádných výkyvů cen na organizovaném trhu s elektřinou zároveň vzniká riziko velmi vysoké ceny za dodávku elektřiny ve vztahu k délce zúčtovacího období a délce trvání smluvního vztahu, přičemž může také dojít ke stanovení velmi vysoké Zálohy nebo nedoplatku při vyúčtování. Dodávku elektřiny Zákazníkovi – spotřebiteli s tímto způsobem určení ceny je možné zahájit pouze do odběrného místa vybaveného průběhovým měřením.

Ostatní

K Ceně za dodávku elektřiny/plynu se připočte daň z elektřiny/plynu. K celkové Ceně (Ceně za distribuční služby a Ceně za dodávku elektřiny/plynu) se pak připočítává daň z přidané hodnoty v zákonné výši, případně další daně a poplatky stanovené právními předpisy.

Platební podmínky (více v článku 4 OP)

V průběhu zúčtovacího období (které je zpravidla 12 po sobě jdoucích měsíců, není-li ujednáno jinak) je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelné zálohové platby (dále jen „**Zálohy**“), jejichž výše, počet a splatnosti jsou stanoveny v platebním kalendáři podle předpokládané spotřeby Zákazníka. Dodavatel má právo platební kalendář v průběhu zúčtovacího období upravit, pokud dojde ke změně spotřeby, ceny, odběrného místa nebo v případě opakovaného neplnění platebních povinností Zákazníka. Platby provedené v průběhu zúčtovacího období budou Dodavatelem vyúčtovány fakturou na konci zúčtovacího období v souladu s právními předpisy na základě údajů naměřených Distributorem či v případě samoodečtu na základě údajů odsouhlasených Distributorem. Fakturu Dodavatel vystaví bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po obdržení výše uvedených údajů. Vznikne-li vyúčtováním přeplatek, má Dodavatel právo přeplatek do výše 1 000 Kč převést na úhradu další Zálohy, pokud si Zákazník výslovně nevyžádá vrácení. Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi elektronicky neprodleně po vystavení na kontaktní emailovou adresu dle Smlouvy, v listinné podobě bude faktura zaslána Zákazníkovi prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb pouze, pokud o to Zákazník výslovně požádá či nesdělí-li Dodavateli kontaktní e-mailovou adresu. Zaslání vyúčtování listovní službou může být zpoplatněno. Všechny platby podle Smlouvy se provádí zpravidla bezhotovostně na účet Dodavatele. Ve Smlouvě lze sjednat následující možnosti plateb, a to včetně kombinace těchto možností (platí pouze pro platby v české měně): platební příkaz, inkaso, SIPO (pouze pro platbu Záloh). Zákazník je oprávněn požádat o změnu způsobu plateb podle Smlouvy. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji, a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem. Dodavatel má právo neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem započíst na jakoukoliv jinou svou pohledávku za Zákazníkem. Nezapočtené platby budou vráceny na účet Zákazníka.

Smluvní pokuty (více v článku 6 OP)

Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, prvním okamžikem tohoto prodlení vzniká Zákazníkovi povinnost uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý, den prodlení. Trvá-li prodlení Zákazníka více než 3 pracovní dny, je Dodavatel oprávněn Zákazníka písemně, emailem nebo prostřednictvím SMS upomenout o zaplacení dlužné částky. Dodavatel je oprávněn za každou takovou upomínku účtovat Zákazníkovi poplatek ve výši 100 Kč.

Pokud Zákazník – fyzická osoba uzavřel Smlouvu s pevnou cenou po určité dobu dodávky a poruší povinnost odebírat od Dodavatele elektřinu nebo plyn po celou tuto dobu určitou, je povinen uhradit Dodavateli za každé OM, u kterého došlo k porušení, smluvní pokutu ve výši 40 % součinu průměrné denní spotřeby a ceny elektřiny nebo plynu bez daně z přidané hodnoty a daně z elektřiny a ze zemního plynu v daném OM, a to za každý den, po který měla dodávka podle sjednané doby určité ještě trvat; výše smluvní pokuty nepřesáhne limit stanovený Energetickým zákonem, je-li takový limit pro vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem aplikovatelný a nelze se od něj odchýlit. Pokud Zákazník poruší svou povinnost dle odst. 2.4 OP (poskytnout Dodavateli maximální součinnost potřebnou pro zahájení dodávek, plnění či ukončení Smlouvy) je Zákazník povinen uhradit Dodavateli za každé OM, u kterého došlo k porušení, smluvní pokutu v případě Zákazníka – fyzické osoby ve 40 % součinu průměrné denní spotřeby a ceny elektřiny nebo plynu bez daně z přidané hodnoty a daně z elektřiny a ze zemního plynu v daném OM, a to za každý den, po který měla dodávka podle sjednané doby určité ještě trvat.

Smluvní pokuty či úroky z prodlení podle OP nevylučují ani nijak neomezuji nárok Dodavatele na náhradu jemu vzniklé újmy v celém rozsahu, ani se na ni nezapočítávají, to však neplatí v případě pokuty dle odst. 6.3 OP; náhrada újmy se vztahuje i na nároky uplatněné v souvislosti se Smlouvou vůči Dodavateli ze strany Distributora.

Reklamac (více v článku 5 OP)

Zjistí-li Zákazník nebo Dodavatel chyby nebo omyly ve vyúčtování plateb, je oprávněn tuto skutečnost u druhé strany písemně reklamovat. Pokyny a informace k podání a vyřízení reklamac jsou uvedeny v Reklamačním řádu Dodavatele na www.epet.cz/reklamac/. Písemná reklamac Zákazníka musí obsahovat zejména identifikaci Zákazníka, jeho odběrného místa, číslo faktury, částku a variabilní symbol, přesný popis reklamované skutečnosti, včetně zdůvodnění reklamac, případnou dokumentaci nezbytnou pro ověření oprávněnosti reklamac, údaje o měřicím zařízení a co od Dodavatele požaduje. Reklamací je třeba uplatnit co nejdříve. Reklamac nemá odkladný účinek splatnosti vyúčtovaných plateb. Dodavatel reklamaci prošetří a vyřídí ve lhůtách stanovených právními předpisy (zpravidla do 15 dnů od obdržení reklamac). Byla-li reklamac oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy reklamaci musí posoudit Distributor, prodlužuje se o tuto dobu lhůta pro vyřízení reklamac. V případě pozdní reklamac ze strany Dodavatele má Zákazník – spotřebitel právo požadovat po Dodavateli penále počínaje jednaticátým dnem prodlení ve výši podle EZ. Zákazník má právo na náhradu za nedodržení kvality dodávky elektřiny nebo plynu a služeb distribuční soustavy(tj. i za nedodržení lhůt k vyřízení reklamac podle vyhlášky č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu).

Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů

Energetický regulační úřad, se sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01, Jihlava, který je zároveň příslušným orgánem státního dozoru v energetice, rozhoduje na návrh spotřebitele spory: o uzavření Smlouvy, o plnění ze Smlouvy a zda právní vztah mezi Zákazníkem a Dodavatelem nebo Distributorem vznikl, trvá, nebo zanikl, a kdy se tak stalo (více na www.eru.cz). Zákazník je oprávněn obrátit se na ERÚ s návrhem na mimosoudní rozhodnutí sporu dle předchozí věty. V případě spotřebitelských sporů, ke kterým nemá působnost ERÚ, je Zákazník oprávněn se obrátit s návrhem na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (více na www.coi.cz).

Právo zákazníka - spotřebitele na předčasné ukončení smlouvy (více v článku 7 OP)

Kromě možnosti výpovědi před automatickým prodloužením Smlouvy, pokud je sjednána (viz výše), je Zákazník oprávněn ukončit Smlouvu v případě:

(i) Smlouvy na dobu neurčitou, a to výpovědí s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavatelí.

(ii) zániku vlastnického či užívacího práva k odběrnému místu Zákazníka, a to výpovědí s výpovědní dobou 15 dní, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavatelí; zánik vlastnického či užívacího práva je Zákazník povinen prokázat;

(iii) změny ceny za dodávku elektřiny nebo plynu nebo jiných smluvních podmínek dle odst. 9.1 OP, a to výpovědí odeslanou Dodavatelí do desátého dne před účinností této změny. Výpověď je účinná ke dni předcházejícímu dni účinnosti změny. Právo vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce však Zákazníkovi nevzniká z důvodu změny OP v nezbytném rozsahu z důvodu změny právního předpisu nebo z důvodu zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků anebo v důsledku zavedení nových daní, poplatků a obdobných plateb, které je Dodavatel podle obecně závazných právních předpisů při dodávkách elektřiny nebo plynu povinen uplatňovat;

(iv) vydání pravomocného rozhodnutí o úpadku Dodavatele, a to odstoupením;

(v) porušení povinnosti Dodavatele, které je specifikováno jako podstatné porušení povinnosti ve Smlouvě nebo v právních předpisech.

Zákazník může vzájemnou dohodou s Dodavatelem ukončit smlouvu z důvodu skutečného ukončení jeho provozní činnosti, změny sídla či bydliště/pobytu v místě na adrese odběrného místa (tzv. přepis) za následujících podmínek:

(i) písemně požádá Dodavatele prostřednictvím formuláře dostupného na internetových stránkách Dodavatele či jiným písemným způsobem (včetně e-mailu) s uvedením důvodu a požadovaného dne trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dní předem;

(ii) poskytne Dodavatelí úplné, nezavádějící a pravdivé údaje a doloží, že dochází ke skutečnému ukončení odběru elektřiny nebo plynu v odběrném místě,

(iii) budou splněny všechny požadavky, které v souvislosti s takovým ukončením odběru stanoví příslušný Distributor;

(iv) Dodavatel za Zákazníkem neevduje splatnou pohledávku; a

(v) Zákazník se nedopustil porušení jeho povinností podle odst. 2.3 nebo 2.4 OP.

Zákazník, který je spotřebitelem, je dále oprávněn ukončit Smlouvu v případě:

(i) dle § 1829 a násl. Občanského zákoníku ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, a to odstoupením;

(ii) změny dodavatele Smlouvou uzavřenou distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, a to výpovědí odeslanou Dodavatelí ve lhůtě do 15. dne po Skutečném zahájení dodávky. Výpovědní doba je 15 dnů a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavatelí;

(iii) sjednání dynamické ceny (s proměnlivou výší závislé na změnách ceny elektřiny nebo plynu na organizovaných trzích ve smyslu odst. 4.2 OP), a to výpovědí s výpovědní dobou 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavatelí;

(iv) Smlouvu za Zákazníka uzavřel v zastoupení zprostředkovatel, a to výpovědí odeslanou Dodavatelí do 15 dnů ode dne Skutečného zahájení dodávky. Výpovědní doba je 15 dnů a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Odstoupení a výpověď Smlouvy musí být písemná. Odstoupení je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé straně, není-li v něm specifikován jiný okamžik. Výpověď je účinná okamžikem stanoveným v zákoně, příp. sjednaným ve Smlouvě. Odstoupením od Smlouvy či výpovědí Smlouvy nezaniká povinnost Zákazníka uhradit cenu za plnění již poskytnutá. Dodavatel je oprávněn Smlouvu ukončit v případech dle odst. 7.3 OP.

Pro odstoupení od Smlouvy může Zákazník použít níže přiložený vzorový formulář, který je rovněž dostupný na internetových stránkách Dodavatele. Zákazník může odstoupení formulovat i odlišně od tohoto formuláře, avšak vždy tak, aby jednoznačně vyjadřovalo jeho vůli ukončit konkrétní smluvní vztah. Požádal-li Zákazník, aby sdružené služby dodávky elektřiny/plynu začaly být poskytovány již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Dodavatelí poměrnou část sjednané ceny odpovídající rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanovených ve Smlouvě.

Prohlášení Zákazníka

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na OP, Ceník a Ceník vybraných služeb (v případě uzavření Dodatku se může jednat o odlišné složení těchto dokumentů), které jsou mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti smluvních stran při sdružených službách dodávky elektřiny, převzal je, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje.

Zákazník převzal:

Datum a místo:		v	
Jméno a příjmení:			
Datum narození:			
Podpis:			

Vzorové oznámení o odstoupení od smlouvy

Dodavatel: **epet energie, a.s.**

Klimentská 1216/46

110 00 Praha 1

Věc: Oznámení o odstoupení od smlouvy

Jméno a příjmení zákazníka - spotřebitele:

Adresa zákazníka - spotřebitele:

Datum narození:

EAN/EIC:

Adresa odběrného místa

Místo a datum podpisu podpis zákazníka - spotřebitele