Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny
Produkt BLESK energie – 1/2014

1. Obecná ustanovení

1.1. Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny – Produkt BLESK energie (dále jen „VOPDEB“) upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítí nízkého napětí držitelem licence na obchod s elektřinou EP ENERGY TRADING, a. s., se sídlem Klimentská 46, 110 02 Praha 1, IČ: 27386643, DIČ: CZ27386643, zapsaným v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle B, vložka 10233 (dále jen „Dodavatel“) a odběru elektřiny právnickými nebo fyzickými osobami (dále jen „Zákazník“). Vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se řídí zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami (dále též „Energetický zákon“ nebo „Zákon“).

1.2. VOPDEB jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem v souladu s ustanovením § 50 Zákona, a to:
(i) Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále také „Smlouva o sdružených službách“), nebo(ii) Smlouvy o dodávce elektřiny(kterákoliv z nich také jako„Smlouva“).

1.3. Pokud Dodavatel se Zákazníkem uzavřou Smlouvu o sdružených službách, Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu o distribuci elektřiny zahrnující dopravu elektřiny do odběrných míst (dále jen „OM“) Zákazníka.

1.4. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPDEB přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

1.5. Pro účely Smlouvy a VOPDEB jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), technickými normami apod.).

1.6. V případech změny kontaktních a fakturačních údajů Zákazníka anebo výše záloh, a pokud ani jedna ze stran neprojeví vůli provést změnu Smlouvy dodatkem písemným, může být Smlouva měněna nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku jedné ze smluvních stran na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanoveném Dodavatelem. Návrh Smlouvy či její změny ze strany Dodavatele je vždy odvolatelný. Za písemnou formu se však pro účely tohoto ustanovení nepovažují jakékoliv formy elektronické komunikace (s výjimkou e-mailu s ověřeným elektronickým podpisem), jako je prostý e-mail, zprávy SMS, MMS nebo Skype, ICQ, sociální sítě či jiné obdobné aplikace.

2. Smluvené hodnoty dodávky elektřiny

2.1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat elektřinu a Zákazník se zavazuje Dodavateli za dodávku elektřiny zaplatit sjednanou cenu. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách se Dodavatel současně zavazuje zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu elektřiny a související služby a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za dopravu elektřiny a související služby cenu regulovanou rozhodnutím příslušného orgánu.

2.2. Smluvená hodnota dodávky elektřiny je definována třídou typového diagramu dodávky sjednanou pro dané OM v příslušné smlouvě o připojení uzavřené s příslušným PDS (a pokud tato není uzavřena, přiznané příslušným PDS pro dané OM) a odhadem roční spotřeby daného OM uvedeném v informačním systému operátora trhu (dále jen „IS OTE“).

2.3. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka.

2.4. Dodavatel přebírá v souladu s obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku vůči operátorovi trhu u OM Zákazníka, u kterých je jediným dodavatelem elektřiny.

3. Cena

3.1. Cena za dodanou elektřinu je stanovena v ceníku dodávky elektřiny Dodavatele, který byl dohodnut ve Smlouvě (dále jen „Ceník“), pro sjednané produkty a distribuční sazby uvedené ve Smlouvě zvlášť pro každé OM. Ceník pro danou produktovou řadu a variantu sjednanou ve Smlouvě je její nedílnou součástí. Pokud produkt, resp. distribuční sazba sjednaná ve Smlouvě pro některé OM neodpovídá distribuční sazbě přiznané pro dané OM ve smyslu čl. 4 těchto VOPDEB, je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi vyúčtovat dodanou elektřinu v produktu odpovídajícímu dle Ceníku přiznané distribuční sazbě pro takové OM. Uzavřel-li Dodavatel se Zákazníkem Smlouvu o sdružených službách, skládá se cena z ceny za dodanou elektřinu a z ceny za distribuci elektřiny spolu s dalšími regulovanými platbami stanovenými příslušnými orgány.

3.2. Dodavatel se zavazuje, že v průběhu prvních 24 měsíců od zahájení dodávky nezvýší cenu elektřiny dohodnutou ve Smlouvě. V případě, že po uplynutí tohoto období Dodavatel přistoupí ke zvýšení ceny, musí Dodavatel uveřejnit nejpozději 30 dnů přede dnem účinnosti nového Ceníku, a to na svých webových stránkách www.epet.cz nebo jiným vhodným způsobem. Důvodem změn cen za elektřinu mohou být změny velkoobchodních cen za elektřinu, měnové/kurzové změny, změny právních předpisů a technických norem, změny cen substitučních komodit a jiné změny na makroekonomické úrovni. Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy v případě zvýšení ceny za elektřinu, a to v souladu a ve lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti ve lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Zákazník je povinen se s aktuálním ceníkem Dodavatele vždy dostatečně seznámit na webových stránkách Dodavatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

3.3. Součástí ceny není daň z elektřiny. Pokud se na dodávky elektřiny dle této Smlouvy bude daň z elektřiny vztahovat, pak ji Dodavatel vyúčtuje a Zákazník zaplatí ve výši určené obecně závazným právním předpisem a ve lhůtě splatnosti faktury. Dodávku elektřiny bez daně nebo dodávku elektřiny osvobozenou od daně lze realizovat pouze na základě platných dokumentů dodaných včas Zákazníkem Dodavateli v souladu s příslušným právním předpisem. Zákazník je povinen v případě zániku či zrušení povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Zákazník odpovídá za plnění povinností spojených s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně. V případě porušení této povinnosti Zákazníkem je Dodavatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu, a to až do výše pokuty hrozící Dodavateli podle § 27, části čtyřicáté sedmé, zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, a Zákazník je povinen ji neprodleně Dodavateli uhradit. Tímto ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody převyšující smluvní pokutu.

3.4. Součástí ceny není daň z přidané hodnoty, kterou Dodavatel vyúčtuje v každém daňovém dokladu a Zákazník zaplatí ve výši určené obecně závazným právním předpisem ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.

3.5. Vybrané služby požadované Zákazníkem mohou být zpoplatněny částkou dle platného a účinného Ceníku vybraných služeb stanoveného Dodavatelem zveřejněného na internetových stránkách Dodavatele. Ceny vybraných služeb poskytovaných PDS jsou účtovány v cenách stanovených příslušným PDS, přičemž Dodavatel je oprávněn si účtovat k nim vlastní poplatek za administraci uvedený v Ceníku vybraných služeb. Vzhledem k charakteru služeb poskytovaných PDS změny cen za tyto služby nezakládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

3.6. Jestliže se na dodávku elektřiny a/nebo dopravu elektřiny a související služby, případně jiné služby poskytované dle této Smlouvy začnou uplatňovat jakékoliv nové poplatky a/nebo daně dané legislativním předpisem nebo příslušným platným cenovým rozhodnutím ERÚ, nebo při změně daného cenového rozhodnutí ERÚ, nebo pokud dojde ke změně takových poplatků, bude nová cena zohledňující takovou změnu platná ode dne účinnosti příslušného legislativního předpisu nebo cenového rozhodnutí ERÚ, resp. jeho změny.

4. Podmínky distribuce a měření

4.1. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny se přiměřeně promítají práva a povinností plynoucí ze smluvního vztahu mezi Dodavatelem a místně příslušným PDS do smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Obchodní podmínky PDS, se kterým uzavřel Dodavatel Smlouvu o distribuci elektřiny pro OM Zákazníka, jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS. Práva a povinnosti Dodavatele a místně příslušného PDS plynoucí z uvedených obchodních podmínek jsou směrodatné pro smluvní vztah Dodavatele a Zákazníka. Zákazník se zavazuje řídit se danými obchodními podmínkami PDS. Změna obchodních či smluvních podmínek PDS se nepovažuje za změnu těchto VOPDEB.

4.2. Odběr elektřiny je měřen měřicím zařízením příslušného PDS. Podmínky umístění, druhu a užívání měřicího zařízení se řídí platnými Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „PPDS“).

4.3. Pravidelné a mimořádné odečty provádí PDS v souladu se Zákonem, zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů, a PPDS.

4.4. Pokud Zákazník zjistí závadu na měřicím zařízení, je povinen neprodleně informovat Dodavatele i místně příslušného PDS. V případě potvrzení vadného měření PDS se smluvní strany zavazují vypořádat svoje nároky dle zásad poctivého obchodního styku tak, aby bylo zabráněno bezdůvodnému obohacení kterékoliv ze stran a případně již vzniklé bezdůvodné obohacení bylo vydáno či nahrazeno.

4.5. Pro jednotlivá OM se uplatňuje distribuční sazba sjednaná ve Smlouvě, pokud dané OM splňuje podmínky pro její přiznání stanovené aplikovatelnými právními předpisy a PDS, v opačném případě distribuční sazba vyplývající z příslušné Smlouvy o připojení, a pokud tato není uzavřena, distribuční sazba přiznaná příslušným PDS.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi na jeho požadavek zabezpečený přístup na Zákaznický portál Dodavatele, který je přístupný z webových stránek www.epet.cz. Prvotní přihlašovací údaje zašle Dodavatel Zákazníkovi elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení, chránit je před třetími osobami. Smluvní strany sjednávají, že jakýkoli úkon provedený na Zákaznickém portále Dodavatele s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Zákazníka je učiněn jménem Zákazníka a na jeho účet. Zřízení prvního přístupu na Zákaznický portál je zdarma.

5.2. Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli maximální součinnost při jakýchkoliv jednáních Dodavatele s operátorem trhu či příslušným PDS týkajících se OM Zákazníka.

5.3. Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.

5.4. Dodavatel není odpovědný za vznik případné škody včetně ušlého zisku na straně Zákazníka v souvislosti s přerušením dodávky dle čl. 5. a 9. VOPDEB či výpovědí, respektive ukončením Smlouvy dle čl. 9. VOPDEB.

5.5. Dodavatel není povinen dodávat do těch OM Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou Smlouvu o připojení s příslušným PDS, je-li dle aplikovatelných právních předpisů vyžadována, a v případě uzavření Smlouvy o dodávce elektřiny Dodavatel není povinen dodávat elektřinu do těch OM Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou Smlouvu o distribuci s příslušným PDS. Dále Dodavatel není povinen dodávat elektřinu do těch OM, kde před požadovaným zahájením dodávky od Dodavatele došlo k neoprávněnému odběru elektřiny.

5.6. Zákazník nesmí mít uzavřený na stejné období další účinný smluvní vztah s jiným dodavatelem pro dodávku nebo sdružené služby dodávky elektřiny pro OM, na něž má uzavřenou účinnou Smlouvu s Dodavatelem. Dále je Zákazník povinen řádně ukončit smluvní vztah s Dodavatelem před změnou zákazníka v odběrném místě.

5.7. Obě smluvní strany se zavazují, že si budou podávat včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.

5.8. Zákazník se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace o vyhlášení omezujících regulačních opatření v souladu s platnými právními předpisy a v případě jejich vyhlášení se jimi řídit. Zařazení OM Zákazníka do regulačních stupňů, snížení odebíraného výkonu pro jednotlivé regulační stupně, hodnota bezpečnostního minima a čas nezbytný pro snížení odběru na hodnotu bezpečnostního minima jsou stanoveny platnými právními předpisy.

5.9. Zákazník je povinen sledovat informace o omezení nebo přerušení distribuce a dodávek elektřiny vyhlášených PDS způsobem v místě obvyklým a zajistit veškerá opatření k zamezení vzniku škody.

5.10. Za uvedení správných a úplných údajů o Zákaznícovi a OM do žádosti a/nebo Smlouvy odpovídá Zákazník; Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé případnou nesprávností nebo neúplností takových údajů.

5.11. Podmínkou uzavření Smlouvy při zřízení nového OM a/nebo v případech, kdy tak stanoví PDS, je předložení platné Smlouvy o připojení OM Dodavateli Zákazníkem.

5.12. Zákazník se zavazuje ukončit smlouvu s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezplnomocní Dodavatele.

5.13. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách se Dodavatel zavazuje zajistit pro Zákazníka příkon sjednaný ve Smlouvě, a to ve výši, kterou má Zákazník pro dané OM sjednanou ve Smlouvě o připojení, a pokud tato není uzavřena, příslušný pro dané OM dle PDS.

5.14. V případě žádosti o změnu distribuční sazby je Zákazník povinen prokázat písemně Dodavateli splnění podmínek pro přiznání požadované distribuční sazby. U nového OM, nebo při požadavku Zákazníka o změnu parametrů na OM, je Zákazník povinen upravit své OM dle platných norem a právních předpisů a vyjádření PDS. Zákazník je povinen nahlásit Dodavateli jakoukoliv změnu provedenou ve Smlouvě o připojení, a to nejpozději k datu účinnosti této změny. Při nesplnění těchto povinností Zákazníka má Dodavatel právo na náhradu škody.

5.15. V případě, že Zákazník požaduje mimořádné vyúčtování k jinému termínu, než je řádný odečet příslušného PDS (dále jen „mimořádné vyúčtování“), může být toto mimořádné vyúčtování Dodavatelem zpoplatněno dle Ceníku vybraných služeb Dodavatele. Pro provedení mimořádného vyúčtování se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavateli pro každé OM, u kterého požaduje mimořádné vyúčtování, elektronicky přes webový portál Dodavatele nejpozději do pěti kalendářních dní od požadovaného termínu vyúčtování následující data:
(i) výrobní čísla všech měřicích zařízení (elektroměrů);
(ii) konstanty (násobitele) elektroměrů;
(iii) stavy elektroměrů a datum odečtu:
a) ke dni požadovaného termínu vyúčtování je to samoodečet prováděný Zákazníkem k tomuto termínu,
b) zároveň při prvním vyúčtování od zahájení dodávky dle této Smlouvy stav při zahájení dodávky,
c) zároveň při každé výměně elektroměru se uvádí konečný stav původního a počáteční stav nového elektroměru,
d) při změně hodnoty nebo počtu fází hlavního jističe před elektroměrem, nebo změně distribuční sazby OM, stavy k okamžiku změny,
e) při mimořádném vyúčtování na období přes 31.12., pak ještě samoodečet Zákazníka k datu 31.12., který musí Zákazník předat Dodavateli nejpozději do pěti kalendářních dní po 31.12.
V případě, že Zákazník neposkytne Dodavateli dle výše uvedených termínů požadovaná data a nebo je poskytne neúplná či chybná, Dodavatel není povinen mimořádné vyúčtování provést.

6. Platební podmínky

6.1. Dodávka elektřiny nebo sdružené služby dodávky elektřiny se vyúčtují ve fakturách za elektřinu nejméně jednou za rok na základě údajů z IS OTE nebo samoodečtu Zákazníka dle čl. 5.15. VOPDEB. Faktura musí splňovat náležitosti stanovené Zákonem a prováděcími předpisy k němu.

6.2. Na faktuře budou odečteny skutečně zaplacené zálohy za příslušné zúčtovací období. Dodavatel sjednává se Zákazníkem možnost započtení přeplatku do zálohových plateb v následujícím zúčtovacím období. Má-li Dodavatel za Zákazníkem splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. Dodavatel je oprávněn započíst i svou nejistou či neurčitou pohledávku za Zákazníkem.

6.3. Pokud je přeplatek Zákazníka nižší než 100 Kč a Zákazník neuvedl Dodavateli bankovní účet pro vrácení přeplatků, nebo si výslovně vyžádal vrácení přeplatku složenkou, přeplatek se převádí do dalšího fakturačního období, ve kterém bude vyúčtován v souladu se Smlouvou.

6.4. Dodavatel je oprávněn fakturovat Zákazníkovi všechny doplatky, které vzniknou v souvislosti se změnou nebo doplněním údajů týkajících se Zákazníka v IS OTE. Tyto doplatky je oprávněn fakturovat nejdříve v měsíci, kdy byly Dodavatelem zjištěny.

6.5. Fakturovaná částka je splatná do 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Dodavatel se zavazuje fakturu bezodkladně po jejím vystavení zaslat Zákazníkovi způsobem sjednaným ve Smlouvě. Sjednáním elektronického zasílání faktur Zákazník souhlasí s elektronickou fakturací. Zasílání vyúčtování listovní službou může být zpoplatněno.

6.6. Připadne-li poslední den splatnosti faktury na den pracovního volna nebo klidu, je dnem splatnosti faktury nejbližší následující pracovní den.

6.7. V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelné zálohy; jejichž výše, počet a splatnosti jsou stanoveny v Platebním kalendáři. Zákazník platí měsíční zálohy, a to k 15. kalendářnímu dni příslušného měsíce, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou ve Smlouvě jinak.

6.8. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem; okamžik takového připsání je okamžikem její úhrady. Ve Smlouvě lze sjednat následující možnosti plateb:
(i) Příkaz – Zákazník hradí veškeré platby Dodavateli z vlastního podnětu bezhotovostním převodem ze svého bankovního účtu nebo složením předmětné částky na účet Dodavatele,
(ii) Bankovní inkaso – Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny
Produkt BLESK energie – 1/2014

bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel,
(iii) SIPO – (pouze pro platbu záloh) Zákazník sjedná pro platby záloh u provozovatele poštovních služeb Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb Zákazníkovi.

6.9. V případě platby inkasem Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovanou částku nebo zálohu inkasovat. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka, není tím dotčena povinnost uhradit vyúčtování nebo zálohu nejpozději ke dni splatnosti.

6.10. Dojde-li ke změně ceny v souladu s ustanovením čl. 3. VOPDEB, ke změně odběru Zákazníka, popř. počtu OM nebo při neplnění platebních povinností Zákazníkem, je Dodavatel oprávněn upravit Platební kalendář, a to jednostranným oznámením doručeným Zákazníkovi. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář z důvodu jeho nepřiměřenosti, nejpozději však do 14 dnů po jeho doručení.

6.11. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat vyúčtování plateb. Reklamace musí obsahovat zejména identifikaci Zákazníka, číslo Smlouvy, identifikační údaje faktury včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti včetně zdůvodnění reklamace a případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamace. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou jinak.

6.12. Opravné vyúčtování elektřiny z důvodu chybně zadaného samoodečtu nebo z důvodu chybně vyplněné žádosti nebo Smlouvy Zákazníkem může být zpoplatněno dle Ceníku vybraných služeb Dodavatele.

6.13. Vydá-li Dodavatel na žádost Zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu (kvitanci), nepředstavuje takové potvrzení důkaz toho, že Zákazník splnil také to, co bylo splatné dříve. Vydá-li Dodavatel kvitanci na jistinu, nemá se za to, že bylo vyrovnáno také příslušenství. Zákazník je oprávněn požadovat vydání kvitance dle § 1949 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ"), pouze proti předložení potvrzení nebo jiného důkazu o poukázání dluhu na účet Dodavatele. Dodavatel není povinen kvitanci vydat v jiné nežli elektronické formě.

7. Smluvní pokuty

7.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši určené jako 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

7.2. Trvá-li prodlení Zákazníka podle předchozího odstavce více než 3 pracovní dny, Dodavatel ho písemně, e-mailem nebo prostřednictvím SMS upomene o zaplacení dlužné částky. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou písemnou upomínku vystavenou dle tohoto odstavce.

7.3. Smluvní pokuty podle těchto VOPDEB nevylučují ani neomezují nárok na náhradu škody, ani se na ni nezapočítávají; náhrada škody zahrnuje i náklady uplatněné vůči Dodavateli ze strany PDS.

8. Neplnění z důvodu vyšší moci

8.1. Nebude-li smluvní strana schopna plnit povinnost k dodání nebo odběru elektřiny z důvodu okolností mající povahu vyšší moci nebo jiné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany (dále jen „vyšší moc"), bude tato smluvní strana po dobu trvání této překážky, avšak pouze v rozsahu, v jakém jí tato překážka brání plnit povinnost k dodání nebo odběru elektřiny, oprávněna dočasně přerušit plnění této povinnosti. Po pominutí okolností mající povahu vyšší moci nebude smluvní strana povinna dodatečně dodat nebo odebrat tu dodávku elektřiny, kterou nemohla dodat nebo odebrat z důvodu okolností způsobené vyšší mocí, a druhá smluvní strana nebude povinna plnit odpovídající povinnost k odběru nebo dodání takové dodávky elektřiny. Předchozí věty tohoto odstavce se uplatní pouze v případě, že smluvní strana, která se vyšší moci dovolává, splní povinnosti uvedené v ustanovení čl. 8.3. VOPDEB. Povinnost k dodání nebo odběru elektřiny nevylučuje překážka mající povahu vyšší moci, která vznikla teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním této své povinnosti.

8.2. Za okolnost mající povahu vyšší moci se považuje ve vztahu ke kterékoli ze smluvních stran (včetně vztahu k provozovateli sítě, který zajišťuje plnění povinností smluvní strany) jakákoli okolnost, která se objektivně vymyká kontrole smluvní strany, je touto smluvní stranou neodvratitelná a která způsobuje neschopnost smluvní strany plnit povinnost dodat elektřinu nebo elektřinu odebrat a která nevznikla v příčinné souvislosti s vůlí povinného ani z jeho hospodářských poměrů.

8.3. Smluvní strana, které brání ve splnění jejího závazku okolnost mající povahu vyšší moci vyjma stavu nouze dle Zákona, je povinna neprodleně informovat druhou stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost a učinit veškerá komerčně přiměřená opatření pro snížení rozsahu a odstranění příslušné okolnosti mající povahu vyšší moci a pravidelně o těchto opatřeních druhou smluvní stranu informovat společně s případnou aktualizací odhadu předpokládaného trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost.

9. Platnost Smlouvy, zahájení a ukončení dodávky, věrnostní slevy

9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou smluvních stran a nahrazuje v rozsahu sjednaných OM případné předchozí smluvní vztahy mezi stranami.

9.2. Dodávka elektřiny Dodavatelem Zákazníkovi počíná požadovaným datem zahájení dodávky podle Smlouvy, ledaže k tomuto datu nelze dodávku zahájit z příčin neležících na straně Dodavatele; v takovém případě dodávka elektřiny Dodavatelem Zákazníkovi počíná nejbliže následujícím dnem, ke kterému takto lze dodávku zahájit.

9.3. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

9.4. Kterákoli smluvní strana může Smlouvu jednostranně písemně vypovědět, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

9.5. Zákazník může od Smlouvy odstoupit v případě, že použije ustanovení čl. 3.2. nebo 11.1. VOPDEB. Zvýší-li Dodavatel cenu nebo změní-li jiné smluvní podmínky, má Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy bez udání důvodu do 3 měsíců od účinnosti této změny. Pokud Dodavatel Zákazníkovi změnu adresně 30 dnů předem oznámil a současně jej poučil o jeho právu na odstoupení od Smlouvy, lhůta k odstoupení končí 10. dnem před účinností změny. Ostatní podmínky pro takové odstoupení od Smlouvy jsou upraveny v Energetickém zákoně.

9.6. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě hrubého porušení Smlouvy druhou stranou; a v případě jiného než hrubého porušení tehdy, pokud takové porušení nebylo odstraněno nebo se opakuje i přes písemnou výzvu porušující straně k odstranění závadného stavu. Odstoupení vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne uvedeného v odstoupení, ne však dříve než v den doručení druhé smluvní straně.

9.7. V případě, že některá ze smluvních stran:
(i) se dostane do úpadku nebo je předlužena, a tuto situaci zjistí příslušný soud v rámci insolvenčního řízení, či oznámí pozastavení svých plateb, nebo sama na sebe podá insolvenční návrh, nebo (ii) uzná svou neschopnost plnit své splatné závazky či není dle zjištění příslušného soudu v rámci insolvenčního řízení schopna plnit své závazky, může druhá smluvní strana od této Smlouvy kdykoli s okamžitou účinností písemně odstoupit.

9.8. Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny dle Energetického zákona. Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny provede PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny podle tohoto článku Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky při neoprávněném odběru elektřiny, které vůči obchodníkovi uplatní PDS.

9.9. Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu NOZ nebo podnikající fyzickou osobou, má za podmínek stanovených v § 11a odst. 2 Energetického zákona právo od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky elektřiny, pokud byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele. Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu NOZ, má za podmínek stanovených v ustanovení § 1829 a násl. občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů od uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele.

9.10. Oznámí-li Dodavatel Zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodlouží, a to například v upomínce, neplatí, že Dodavatel marným uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupil.

9.11. Pokud dodávky elektřiny Zákazníkovi podle této Smlouvy trvají po dobu alespoň 24 měsíců, Zákazníkovi vzniká právo na přiznání jednorázové věrnostní slevy z ceny dodávané elektřiny ve výši stanovené ve Smlouvě (dále jen „Sleva").

9.12. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi zálohu na Slevu v plné výši (dále jen „Záloha"), a to převodem na bankovní účet Zákazníka uvedený ve Smlouvě do 30 dnů ode dne zahájení dodávky elektřiny podle této Smlouvy.

9.13. Pokud dojde ke splnění podmínek pro přiznání Slevy dle ustanovení čl. 9.11. VOPDEB, celá výše Zálohy bude vyúčtována v první faktuře za dodávku, která bude vystavena po uplynutí 24 měsíců ode dne započetí dodávek elektřiny Zákazníkovi podle této Smlouvy.

9.14. Pokud nedojde ke splnění podmínek pro přiznání Slevy dle ustanovení čl. 9.11. VOPDEB (tj. dodávky podle této Smlouvy netrvaly po dobu 24 měsíců), Zákazník se zavazuje vrátit Dodavateli Zálohu v plné výši na základě faktury vystavené Dodavatelem po ukončení dodávek. Faktura je splatná do 14 kalendárních dnů ode dne jejího vystavení.

9.15. Dodavatel je oprávněn kdykoliv po dobu platnosti této Smlouvy zaslat Zákazníkovi nabídku (dále jen „Nabídka") s podmínkami pro přiznání nové věrnostní slevy z ceny dodávané elektřiny (dále jen „Nová Sleva"), která bude obsahovat zejména (i) výši navrhované Nové Slevy, (ii) dobu, po kterou musí Zákazník od okamžiku akceptace Nabídky odebírat elektřinu podle této Smlouvy, aby mu vzniklo právo na přiznání Nové Slevy, a (iii) způsob, jakým může Zákazník Nabídku akceptovat.

9.16. Pokud Zákazník Nabídku akceptuje, Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi zálohu na Novou Slevu v plné výši (dále jen „Nová Záloha"), a to převodem na bankovní účet Zákazníka uvedený ve Smlouvě do 30 dnů ode dne doručení akceptace Nabídky ze strany Zákazníka Dodavateli.

9.17. Pokud dojde ke splnění podmínek uvedených v Nabídce pro přiznání Nové Slevy, celá výše Nové Zálohy bude vyúčtována v první faktuře za dodávku, která bude vystavena po uplynutí doby stanovené v Nabídce jako doba, po kterou musí Zákazník od okamžiku akceptace Nabídky odebírat elektřinu podle této Smlouvy, aby mu vzniklo právo na přiznání Nové Slevy.

9.18. Pokud nedojde ke splnění podmínek uvedených v Nabídce pro přiznání Nové Slevy, Zákazník se zavazuje vrátit Dodavateli Novou Zálohu v plné výši na základě faktury vystavené Dodavatelem po ukončení dodávek. Faktura je splatná do 14 kalendárních dnů ode dne jejího vystavení.

10. Řešení sporů

10.1. Případné spory se strany zavazují řešit nejprve smírnou cestou tak, že smluvní strana, která uplatňuje nárok, jej označí, vyčíslí jeho výši (pokud jde o finanční spor) a uvede důkazy, o které svůj nárok opírá, a druhá strana sdělí a odůvodní své stanovisko k takovému nároku.

10.2. Veškeré spory vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou nebo plnění závazků smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy, včetně otázek platnosti nebo účinnosti Smlouvy nebo porušení závazků vyplývajících ze Smlouvy, budou rozhodovány u obecných soudů České republiky.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Dodavatel má právo VOPDEB jednostranně měnit, zejména z důvodu změn podmínek na trhu s energiemi, změny právních předpisů a technických norem, změny na makroekonomické úrovni či změny za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. O změně musí Zákazníka informovat nejpozději 30 dnů přede dnem účinnosti nových VOPDEB, a to na svých webových stránkách www.epet.cz nebo jiným vhodným způsobem. Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu se změněnými VOPDEB, a to v souladu a ve lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti ve lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy není možné z důvodu změny výlučně zapracovávající změnu závazných ustanovení právních předpisů. Dodavatel je oprávněn při oznámení nových VOPDEB omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotčené novými VOPDEB neuplatní a platí pro ně VOPDEB dosavadní, a to až do účinnosti nových VOPDEB, které se na ně vztahují.

11.2. Právní vztahy založené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Energetickým zákonem a NOZ. Kolizní normy mezinárodního práva soukromého se vylučují. Odchylně od § 558 NOZ mají dispozitivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi. Dodavatel ve smyslu § 1740 odst. 3 NOZ vylučuje v souvislosti s touto Smlouvou přijetí jakéhokoliv návrhu nebo nabídky (zejména Nabídky) s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a odpověď na návrh či nabídku s dodatkem či odchylkou tedy nebude považována za přijetí nabídky. Zákazník ve smyslu § 1834 NOZ výslovně žádá o poskytování dodávek elektřiny před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud bylo takové datum započetí dodávek sjednáno ve Smlouvě a Smlouva byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.

11.3. Zákazník uděluje Dodavateli dobrovolný souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a pro účely smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na dobu trvání Smlouvy a dále do plného splnění práv a povinností vzniklých na jejím základě, nejméně však na dobu dvou let od skončení účinnosti Smlouvy, a rovněž za účelem nabízení obchodu a služeb Zákazníkovi Dodavatelem. Správcem údajů pro tyto účely je Dodavatel. Dodavatel je oprávněn poskytnout osobní údaje Zákazníka operátorovi trhu a PDS a dále zpracovatelům osobních údajů Zákazníka, se kterými má Dodavatel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, případně dalším osobám v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Přehled subjektů, jimž mohou být osobní údaje Dodavatelem zpřístupněny, je zveřejněn na webových stránkách Dodavatele. Osobní údaje budou zpracovávány v rozsahu, který je uveden na Smlouvě, jakož i na dalších souvisejících dokumentech. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, pozměňování, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Domnívá-li se Zákazník, že Dodavatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné, nesprávné či neúplné, může požádat Dodavatele o vysvětlení nebo požadovat, aby Dodavatel odstranil takto vzniklý stav, zejména blokováním, opravou, doplněním nebo likvidací osobních údajů. Nevyhoví-li Dodavatel této žádosti, má Zákazník právo obrátit se na Úřad na ochranu osobních údajů.

11.4. Zákazník uděluje za stejných předpokladů a podmínek, jako jsou uvedeny v čl. 11.3. výše ve smyslu zákona 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, souhlas k tomu, aby podrobnosti jeho elektronického kontaktu byly využity k šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky.

11.5. Pro písemný styk podle Smlouvy platí ustanovení aplikovatelných právních předpisů o možnosti komunikace elektronickými prostředky a o elektronickém podpisu; vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele na listinách lze provést faksimilií tohoto podpisu. Veškerá sdělení, oznámení a dokumenty mezi Dodavatelem a Zákazníkem mohou být doručovány prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kurýrních služeb, osobním doručením, datovou schránkou a rovněž elektronickými prostředky (např. fax, e-mail, SMS). Každá strana je pro tento účel povinna druhé straně sdělit aktuální kontaktní údaje pro elektronickou komunikaci, a to při každé změně, jinak nese následky nesplnění této povinnosti. Faktury a Platební kalendáře lze doručovat elektronickou formou.

11.6. Zákazník je oprávněn převádět práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu pouze s písemným předchozím souhlasem Dodavatele.

11.7. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou a případů, kdy tuto povinnost stanoví právní předpis.

11.8. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy nebo přístupových údajů na webový Zákaznický portál třetí osobě.

11.9. Jestliže se jakékoli ustanovení těchto VOPDEB a/nebo Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, neúčinným, protiprávním nebo nevymahatelným, platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným, účinným a vymahatelným, se stejným nebo co možná nejbližším účelem a smyslem.

11.10. Práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí i na právní nástupce obou smluvních stran.

11.11. Tyto VOPDEB jsou platné a účinné pro smlouvy uzavřené ode dne 1. října 2014 pro smlouvy uzavřené pro produkt BLESK energie.

V Praze dne 1. října 2014, EP ENERGY TRADING, a. s.
Ing. Petr Švec, MBA, generální ředitel